

EXCEPCIONAL ORDINARIA EDD INICIAL

PREGUNTAS FRECUENTES

Sobre actualización de datos personales

1. ¿Dónde puedo actualizar mis datos personales?

En la sección **perfil de usuario** que se encuentra en el [aplicativo de consulta individual](#), el cual está publicado en la página web de evaluación docente.

2. ¿Qué datos personales puedo actualizar?

Puede actualizar datos de seguridad, datos de contacto y datos de residencia.

3. ¿Cómo ingreso al aplicativo de consulta individual para actualizar mis datos personales?

Debe ingresar al aplicativo su usuario y la contraseña que ha generado para participar en algún concurso o evaluación implementado por la DIED.

4. ¿Puedo actualizar mis datos personales en cualquier momento?

Sí, el aplicativo de consulta individual está disponible de manera permanente en la página web de evaluación docente, por lo que puede acceder a la sección **perfil de usuario** para actualizar sus datos personales.

5. ¿Por qué es importante actualizar mis datos personales?

Para que pueda consultar sus resultados, recibir su informe individual de resultados, recibir información sobre las evaluaciones de desempeño o concursos y realizar su inscripción. También, puede restablecer su contraseña para acceder a nuestros aplicativos, entre otras actividades relacionadas a los procesos de evaluación docente.

6. Tengo mi contraseña para ingresar a los aplicativos, pero quiero cambiarla, ¿qué pasos debo seguir?

Si desea cambiar su contraseña, debe seguir los siguientes pasos:

- Ingrese al [aplicativo consulta individual](#) con su usuario y la contraseña que ha generado para participar en algún concurso o evaluación implementado por la DIED.
- Luego acceda a la sección **perfil de usuario** e ingrese a *Datos de seguridad*.
- Ubique el campo contraseña y haga clic en el botón *Modificar*.
- Lea las reglas para cambiar su nueva contraseña y confirme ingresándola nuevamente.
- El aplicativo le enviará un correo confirmando el cambio de realizado.

7. ¿Qué reglas debo considerar para cambiar la contraseña?

Debe considerar lo siguiente:

- Debe tener entre 12 y 18 caracteres
- Debe incluir al menos una letra mayúscula
- Debe incluir al menos una letra minúscula
- Debe incluir al menos un número (0-9)
- Debe incluir al menos un carácter especial permitido los cuales son: %, @, #, \$, &
- No debe contener su número de documento de identidad.
- Debe ser diferente a la última generada.

8. ¿Por qué es importante registrar una pregunta secreta y un correo alternativo?

Porque le permite tener más opciones para recuperar su contraseña, a través de la opción Otros datos.

9. Mi correo electrónico no se encuentra vigente, ¿cómo puedo actualizarlo?

Ingresa al [aplicativo consulta individual](#) con su usuario y contraseña, luego acceda a la sección **perfil de usuario** e ingrese a *Datos de contacto*, ubique el campo correo electrónico y haga clic en el botón *Modificar*. Registre su nuevo correo electrónico. El aplicativo le enviará un correo confirmando el cambio realizado.

10. He cambiado mi número de celular, ¿cómo puedo actualizarlo?

Ingresa al [aplicativo consulta individual](#) con su usuario y contraseña, luego acceda a la sección **perfil de usuario** e ingrese a *Datos de contacto*, ubique el campo número de celular y haga clic en el botón *Modificar*. Registre su nuevo número de celular. El aplicativo le enviará un mensaje de texto al nuevo número de celular con un código de validación. Ingresa este código en el aplicativo y haga clic en el botón *Confirmar*.

11. ¿Cómo puedo registrar o actualizar mis datos de residencia?

Ingresa al [aplicativo consulta individual](#) con su usuario y contraseña, luego acceda a la sección **perfil de usuario** e ingrese a la sección *Datos de residencia*, donde podrá verificar la información correspondiente a su dirección domiciliaria, y en caso desee registrarla haga clic en el botón *Agregar* o en caso quiera actualizarla haga clic en el botón *Modificar* y siga las instrucciones señaladas. Recuerde completar todos los campos especificando departamento, provincia y distrito.

12. ¿Puedo registrar un contacto de referencia en la opción Perfil de usuario?

Sí, en la sección *Contacto de referencia* usted podrá ingresar el nombre, número celular y/o teléfono fijo de la persona de contacto de su preferencia.

13. He visualizado que en otros aplicativos también se encuentra la sección perfil de usuario, ¿en esos aplicativos también puedo actualizar mis datos personales?

Sí, pero recuerde que esos aplicativos solo están habilitados de acuerdo a los plazos establecidos en el cronograma del concurso o evaluación.