

Evaluación del Desempeño de Directivos de DRE y UGEL 2025-2026

Encuesta a los usuarios

Director de UGEL

Código de la encuesta

» Datos generales

[Escriba la siguiente información con letra imprenta y MAYÚSCULA].

Fecha de aplicación	Día	Mes	Año	Región	
UGEL					
Apellidos y nombres del directivo evaluado					

» Presentación y objetivo

Estimado(a):

El Ministerio de Educación está realizando la evaluación del desempeño de los directivos de DRE y UGEL designados por concurso público que les corresponde ser evaluados por encontrarse al término de su periodo de designación.

En el marco de esta evaluación, al usted haber recibido atención en los últimos doce meses por el personal de la UGEL, se le solicita completar la presente encuesta con la que se busca recoger información que permita valorar la capacidad del directivo evaluado de promover que se brinde un buen servicio a los usuarios.

La información que usted nos brinde será muy valiosa, y se procesará de manera anónima y confidencial. Es decir, nadie conocerá sus respuestas. Tenga en cuenta que no hay respuestas correctas o incorrectas. Lo importante es que responda con total sinceridad sobre la calidad de la atención que le ha brindado el personal de la UGEL.

A continuación, se presentan un conjunto de preguntas relacionadas con la atención que le ha brindado el personal de la UGEL en los últimos doce meses.

Lea detenidamente cada una de las preguntas, y marque con un aspa (X) dentro del círculo la respuesta elegida (**Sí o No**). Además, en las preguntas que así lo requieran, sustente su respuesta.

N.º	Pregunta	Respuesta	
1	¿En los últimos doce meses, alguna vez el personal de la UGEL que le ha brindado atención le ha faltado el respeto, es decir, lo ha agredido, ofendido o discriminado?	Sí ☐	No ☐ (Si respondió No, pase a la pregunta 2).
Si su respuesta es "Sí", seleccione la alternativa que mejor describe la forma en la que se le faltó el respeto. (Puede seleccionar más de una opción). ☐ a. Se le golpeó o agredió físicamente. ☐ b. Se le insultó o agredió verbalmente. ☐ c. Se le discriminó por su sexo, religión, procedencia, lengua, etnia, estatus socioeconómico, etc. ☐ d. Se le faltó el respeto de otra manera. Precise cómo: _____ Por favor, describa de manera clara y lo más detallada posible, la situación en la que se le faltó el respeto: _____ _____ _____ _____			

N.º	Pregunta	Respuesta	
2	¿En los últimos doce meses, ha sido tratado con amabilidad por el personal de la UGEL que le ha brindado atención? (Es decir, se dirigió a usted con cortesía, le dio las gracias, le pidió por favor, u otras muestras de amabilidad).	Sí ☐ (Si respondió Sí, pase a la pregunta 3).	No ☐

Si su respuesta es No, por favor, describa de manera clara y lo más detallada posible, alguna situación en la que no ha sido tratado con amabilidad por el personal de la UGEL.

N.º	Pregunta	Respuesta	
3	¿Sus requerimientos sobre aspectos vinculados con la prestación del servicio educativo (contratación docente, evaluación de competencias, racionalización docente, distribución de materiales, matrícula escolar, acompañamiento pedagógico, gestión escolar, entre otros), realizados en los últimos doce meses a la UGEL, fueron atendidos?	Sí ☐	No ☐

N.º	Pregunta	Respuesta	
4	Cuando usted realizó, en los últimos doce meses, algún requerimiento sobre aspectos vinculados con la prestación del servicio educativo (contratación docente, evaluación de competencias, racionalización docente, distribución de materiales, matrícula escolar, acompañamiento pedagógico, gestión escolar, entre otros), a la UGEL, independientemente de si la respuesta que le brindaron fue positiva o negativa, ¿la atención o respuesta se brindó de acuerdo con aquello que solicitó?	Sí ☐ (Si respondió Sí, pase a la pregunta 5).	No ☐

Si usted respondió que No, por favor, describa en qué casos la atención o respuesta que le brindaron no se relacionaba de acuerdo con lo que usted solicitó. Para ello, explique de manera clara qué es lo que solicitó y cómo se le brindó la atención o qué es lo que se le respondió.

N.º	Pregunta	Respuesta	
5	¿En los últimos doce meses, usted ha realizado algún requerimiento o solicitud a la UGEL sobre aspectos vinculados con la prestación del servicio educativo (contratación docente, evaluación de competencias, racionalización docente, distribución de materiales, matrícula escolar, acompañamiento pedagógico, gestión escolar, entre otros) que requería de una respuesta debidamente sustentada?	Sí ☐ (Si respondió Sí, pase a la pregunta 6).	No ☐ (Si respondió No, culminó la encuesta).
6	¿La respuesta brindada a su requerimiento o solicitud contenía el sustento o justificación que la respalde?	Sí ☐ (Si respondió Sí, culminó la encuesta).	No ☐

Si su respuesta es No, por favor, describa en qué casos la respuesta que le brindaron no se realizó con el debido sustento. Para ello, explique de manera clara qué es lo que solicitó y qué es lo que se le respondió.
