

Encuesta a los usuarios*Consolidado de la Encuesta a los usuarios***» Datos del directivo evaluado**

Apellidos y nombres							
DNI/CE						Cargo	
Región				IGED			

» Datos de la aplicación

Cantidad de usuarios a encuestar		Cantidad de usuarios encuestados	
Modalidad de aplicación (presencial, remota o mixta)			

» Datos de la sesión del Comité de Evaluación

Fecha de la sesión	Hora de inicio	Hora de término						
<table> <tr> <td>Día</td> <td>Mes</td> <td>Año</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	Día	Mes	Año					
Día	Mes	Año						
Modalidad de la sesión (presencial o remota)								
	Lugar de la sesión o medio empleado							

» Indicaciones para los integrantes del Comité de Evaluación

1. Analicen las respuestas de los usuarios antes de registrar la información en el consolidado. Para ello, tomen en cuenta las orientaciones señaladas en el Instructivo para el Comité de Evaluación.
2. Por cada pregunta completen la cantidad de respuestas "Sí", "No", "En blanco" / "No sabe" / "No responde" o "Marcó mal", según el análisis realizado.
3. En el caso de la pregunta 6, en la celda "En blanco" / "No sabe" / "No responde" deben colocar la cantidad de respuestas "No" de la pregunta 5.
4. Sumen el total de respuestas en cada pregunta. Dicha cantidad debe coincidir con el total de usuarios encuestados.
5. Calculen el porcentaje de la respuesta por pregunta.
6. Determinen el nivel de logro del desempeño. Para ello, revisen la matriz de progresión, identificando lo que se exige en cada nivel.

Recuerden guardar toda la información recabada, en físico o digital, ya que deberán adjuntar la copia de esta al informe final.

» Ficha de registro

Este formato les permitirá sistematizar las respuestas obtenidas en la aplicación de las encuestas y determinar el porcentaje de cada pregunta.

N. °	Cantidad de "Sí"	Cantidad de "No"	Cantidad de "En blanco" / "No sabe" / "No responde"	Cantidad de "Marcó mal"	Total
1					
2					
3					
4					
5					
6					

» Cálculo del porcentaje de cada pregunta

- Para determinar el nivel de logro del desempeño se debe hallar el porcentaje obtenido en cada una de las preguntas consideradas en la calificación.
- No es necesario calcular el porcentaje de la pregunta 5 ya que no es considerada en la calificación.

Atributo	N. ° de pregunta	Fórmula	Obtención del porcentaje
Usuarios encuestados han sido tratados con respeto por el personal a cargo del directivo evaluado.	1	$P1 = \frac{\text{Cantidad de No}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P1 = \frac{\text{-----}}{\text{-----} + \text{-----}} \times 100\% = \boxed{} \%$
Usuarios encuestados han sido tratados con amabilidad por el personal a cargo del directivo evaluado.	2	$P2 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P2 = \frac{\text{-----}}{\text{-----} + \text{-----}} \times 100\% = \boxed{} \%$
Usuarios encuestados manifiestan que sus requerimientos son atendidos.	3	$P3 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P3 = \frac{\text{-----}}{\text{-----} + \text{-----}} \times 100\% = \boxed{} \%$
Usuarios encuestados manifiestan que sus requerimientos son atendidos de acuerdo con lo que solicitan.	4	$P4 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P4 = \frac{\text{-----}}{\text{-----} + \text{-----}} \times 100\% = \boxed{} \%$
Usuarios encuestados manifiestan que, cuando corresponde, sus requerimientos son atendidos de manera motivada.	5		
	6	$P6 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P6 = \frac{\text{-----}}{\text{-----} + \text{-----}} \times 100\% = \boxed{} \%$

» Determinación del nivel de logro del desempeño

Una vez que se haya calculado el porcentaje de todas las preguntas, determinen el nivel de logro alcanzado por el directivo evaluado. Para ello, realicen lo siguiente:

- Revisen lo exigido en cada nivel que se presenta en la siguiente tabla, empezando por el nivel más alto.
- Ubiquen en qué nivel se cumplen todas las condiciones.
- Finalmente, marquen con un aspa (X) el nivel alcanzado.

CS 2: Promueve el buen servicio a los usuarios	Nivel alcanzado
En todas las preguntas (1, 2, 3, 4 y 6) el porcentaje obtenido es mayor que 85%	IV
- No se ubica en el nivel IV, y - En todas las preguntas (1, 2, 3, 4 y 6) el porcentaje obtenido es igual o mayor que 70%	III
- No se ubica en los niveles IV ni III, y - En todas las preguntas (1, 2, 3, 4 y 6) el porcentaje obtenido es mayor que 50%	II
- No se ubica en los niveles IV, III ni II, o - En al menos una de las preguntas (1, 2, 3, 4 o 6) el porcentaje obtenido es igual o menor que 50%	I