

» Determinación del porcentaje de cada pregunta

- Para determinar el nivel de logro del desempeño se debe identificar el porcentaje obtenido en cada una de las preguntas consideradas en la calificación.
- En el caso de las preguntas 3 y 7, no es necesario calcular el porcentaje ya que no son consideradas en la calificación.

Atributo	N. ° de pregunta	Fórmula	Obtención del porcentaje
Trato respetuoso a los actores educativos a los que atiende	1	$P1 = \frac{\text{Cantidad de No}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P1 = \frac{\quad}{+} \times 100\% = \quad \%$
Trato cortés a los actores educativos a los que atiende	2	$P2 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P2 = \frac{\quad}{+} \times 100\% = \quad \%$
Respuesta a las consultas realizadas por los actores educativos a los que atiende	3		
	4	$P4 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P4 = \frac{\quad}{+} \times 100\% = \quad \%$
Respuesta a las consultas realizadas por los actores educativos a los que atiende, según lo requerido	5	$P5 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P5 = \frac{\quad}{+} \times 100\% = \quad \%$
Respuesta a las consultas realizadas por los actores educativos a los que atiende, de manera oportuna	6	$P6 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P6 = \frac{\quad}{+} \times 100\% = \quad \%$
Respuesta a las solicitudes de atención realizadas por los actores educativos a los que atiende	7		
	8	$P8 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P8 = \frac{\quad}{+} \times 100\% = \quad \%$
Respuesta a las solicitudes de atención realizadas por los actores educativos a los que atiende, según lo requerido	9	$P9 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P9 = \frac{\quad}{+} \times 100\% = \quad \%$
Respuesta a las solicitudes de atención realizadas por los actores educativos a los que atiende, de manera oportuna	10	$P10 = \frac{\text{Cantidad de Sí}}{\text{Cantidad de Sí} + \text{Cantidad de No}} \times 100\%$	$P10 = \frac{\quad}{+} \times 100\% = \quad \%$