

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS ESPECIALISTAS DE DRE Y UGEL 2024

## Procesos críticos

(Anexo 1 de la norma técnica)

Los procesos críticos son acciones que se desarrollan en la IGED para obtener resultados específicos en la prestación del servicio educativo en las instituciones o programas educativos de su jurisdicción. Son considerados críticos debido a su alcance y relevancia en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la IGED.

Estos procesos constituyen el contexto en el que se enmarca la valoración de los desempeños de las competencias Orientación a resultados (OR) y Liderazgo en el cargo (LC), así como del desempeño CS 3: Brinda un buen servicio a los actores educativos a los que atiende. Se aplican a los cargos de especialistas en educación de DRE y de UGEL, según su ámbito de intervención.

Proceso crítico	Definición
Diseño de estrategias para la implementación de políticas educativas nacionales en la jurisdicción relacionadas directamente a la mejora de los aprendizajes	Acciones que el especialista en educación realiza como parte de la implementación o evaluación de políticas educativas nacionales orientadas directamente al logro de los aprendizajes de los estudiantes de la jurisdicción de la IGED, considerando el contexto sociocultural y las necesidades educativas identificadas.
Fortalecimiento de las competencias docentes	Acciones que realiza el especialista en educación con el fin de que se fortalezcan las competencias profesionales de los docentes de la jurisdicción de la IGED, considerando las dificultades identificadas en su práctica pedagógica.
Fortalecimiento de la gestión pedagógica en las instituciones o programas educativos	Acciones que realiza el especialista en educación a fin de identificar y atender las necesidades en la gestión pedagógica de las instituciones y programas educativos de la jurisdicción de la IGED.