

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS ESPECIALISTAS DE DRE Y UGEL 2024

Desempeño: Brinda un buen servicio a los actores educativos a los que atiende

(Adaptado del anexo 2 de la norma técnica)

### CS 3: Brinda un buen servicio a los actores educativos a los que atiende

El especialista en educación trata con respeto y cortesía a los actores educativos a los que atiende; y brinda respuesta a sus consultas y solicitudes de atención, de acuerdo con lo esperado.

Nivel I - Muy deficiente (1 punto)	Nivel II - En proceso (2 puntos)	Nivel III – Suficiente (3 puntos)	Nivel IV – Destacado (4 puntos)
<p><b>No alcanza las condiciones del nivel II.</b></p>	<p><b>Siempre trata con respeto a todos los actores educativos a los que atiende, sin embargo, algunas veces es cortés con ellos. Además, algunas veces responde a las consultas y solicitudes de atención que estos realizan según lo que requieren y de manera oportuna.</b></p>	<p><b>Siempre trata con respeto a todos los actores educativos a los que atiende y mayormente es cortés con ellos. Además, mayormente responde a las consultas y solicitudes de atención que estos realizan según lo que requieren y de manera oportuna.</b></p>	<p><b>Siempre trata con respeto y cortesía a todos los actores educativos a los que atiende. Además, siempre responde a las consultas y solicitudes de atención que estos realizan según lo que requieren y de manera oportuna.</b></p>
<p>Agrede, ofende o discrimina a al menos uno de los actores educativos a los que atiende.  <input type="radio"/>                      Nunca es cortés con los actores educativos a los que atiende.  <input type="radio"/>                      Nunca responde a las consultas y solicitudes de atención que realizan los actores educativos a los que atiende.  <input type="radio"/>                      Las respuestas que brinda a las consultas y solicitudes de atención que realizan los actores educativos a los que atiende nunca toman en cuenta lo requerido ni se brindan oportunamente.</p>	<p>Siempre trata con respeto a todos los actores educativos a los que atiende, es decir, nunca ha agredido, ofendido o discriminado a alguno de ellos.  <input type="radio"/>                      Algunas veces emplea con los actores educativos a los que atiende expresiones que denotan cortesía (les saluda, emplea por favor, les da las gracias, se disculpa, entre otras).  <input type="radio"/>                      Algunas veces responde a las consultas y solicitudes de atención que realizan los actores educativos a los que atiende.  <input type="radio"/>                      Las respuestas a las consultas y solicitudes de atención que realizan los actores educativos a los que atiende algunas veces toman en cuenta lo requerido y algunas veces se brindan oportunamente.</p>	<p>Siempre trata con respeto a todos los actores educativos a los que atiende, es decir, nunca ha agredido, ofendido o discriminado a alguno de ellos.  <input type="radio"/>                      Mayormente emplea con los actores educativos a los que atiende expresiones que denotan cortesía (les saluda, emplea por favor, les da las gracias, se disculpa, entre otras).  <input type="radio"/>                      Mayormente responde a las consultas y solicitudes de atención que realizan los actores educativos a los que atiende.  <input type="radio"/>                      Las respuestas a las consultas y solicitudes de atención que realizan los actores educativos a los que atiende mayormente toman en cuenta lo requerido y mayormente se brindan oportunamente.</p>	<p>Siempre trata con respeto a todos los actores educativos a los que atiende, es decir, nunca ha agredido, ofendido o discriminado a alguno de ellos.  <input type="radio"/>                      Siempre emplea con los actores educativos a los que atiende expresiones que denotan cortesía (les saluda, emplea por favor, les da las gracias, se disculpa, entre otras).  <input type="radio"/>                      Siempre responde a las consultas y solicitudes de atención que realizan los actores educativos a los que atiende.  <input type="radio"/>                      Las respuestas a las consultas y solicitudes de atención que realizan los actores educativos a los que atiende siempre toman en cuenta lo requerido y siempre se brindan oportunamente.</p>

Nota: Este desempeño se evalúa a partir de la información recogida mediante el instrumento Guía de entrevista a los actores educativos.

Siempre: El evaluado se conduce, en todo momento, según lo descrito en el atributo valorado.  
 Mayormente: El evaluado se conduce, predominantemente, según lo descrito en el atributo valorado.  
 Algunas veces: El evaluado se conduce, ocasionalmente, según lo descrito en el atributo valorado.