

Pregunta 2

En la(s) visita(s) que realizó a la UGEL en los últimos 12 meses, ¿el personal de la UGEL (para el director de UGEL) /el personal del Área de Gestión Pedagógica (para el jefe de AGP) siempre le ha tratado con amabilidad (se dirigió a usted con cortesía, le dio las gracias, le pidió por favor, etc.)? ¿Sí o no?

Respuesta: _____

En caso la respuesta sea **SÍ**, pase a la siguiente pregunta.

En caso la respuesta sea **NO**, diga: *Por favor, describa con detalle alguna situación en la que NO se le trató con amabilidad.*

Respuesta: _____

Pregunta 3

En los últimos 12 meses, cuando usted realizó algún requerimiento o solicitud a la UGEL (para el director de UGEL) /al Área de Gestión Pedagógica (para el jefe de AGP), independientemente de si la respuesta que le brindaron fue positiva o negativa, ¿esta guardaba correspondencia con lo que usted solicitó? ¿Sí o no?

Respuesta: _____

En caso la respuesta sea **SÍ**, pase a la siguiente pregunta.

En caso la respuesta sea **NO**, diga: *Por favor, describa con detalle alguna situación en la que la respuesta que le brindaron en la UGEL (para el director de UGEL) /en el Área de Gestión Pedagógica (para el jefe de AGP) no guardaba correspondencia con lo que usted solicitó. ¿Qué fue lo que solicitó? ¿Qué le respondieron?*

Respuesta: _____

Pregunta 4

En los últimos 12 meses, ¿usted realizó algún requerimiento o solicitud a la UGEL (para el director de UGEL) /al Área de Gestión Pedagógica (para el jefe de AGP) que requería de una respuesta debidamente sustentada? ¿Sí o no?

Respuesta: _____

Si responde que **NO**, culmine la entrevista.

Si responde que **SÍ**, pase a la siguiente pregunta.

Pregunta 5

¿La respuesta brindada a su requerimiento o solicitud contenía el sustento o justificación que la respalde? ¿Sí o no?

Respuesta: _____

Si responde que **SÍ**, culmine la entrevista.

Si responde que **NO**, diga: *Por favor, describa con detalle una situación en la que la respuesta que le brindaron en la UGEL/en el Área de Gestión Pedagógica no se encontraba debidamente sustentada. ¿Qué fue lo que solicitó? ¿Qué le respondieron?*

Respuesta: _____

