Integridad

Se evidencia cuando el directivo actúa de manera proba y consistente con los valores organizacionales, haciendo uso responsable y transparente de los recursos públicos y eliminando cualquier discrecionalidad indebida en su utilización.

Esta competencia se evalúa a partir de tres (3) indicadores conductuales:

- **IT-1:** Promueve una cultura de integridad y ética pública en los servidores públicos y en los usuarios a través de acciones de capacitación, publicación de guías de orientación, establecimiento y difusión del código de ética de la entidad, entre otros.
- **IT-2:** Muestra compromiso y responsabilidad adaptando su accionar a las necesidades del usuario, estando atento y escuchándolo activamente ofreciendo ayuda, apoyo u orientación con amabilidad y respeto, aun cuando no sea su competencia directa o no se lo soliciten.
- **IT-3:** Actúa con transparencia y ética en el marco de la normativa vigente que regula el funcionamiento de la Administración Pública y su organización. Importante: para la evaluación de este indicador, se considera la tenencia o no de sanciones administrativas por faltas funcionales en el ejercicio del cargo que desencadenen en amonestación, suspensión o cese temporal en sus funciones.

Instrumentos de evaluación

A continuación, se detallan los instrumentos empleados para evaluar esta competencia directiva.

Encuestas a los actores con los que se vincula el directivo

Las cuatro (4) competencias directivas (Orientación a resultados, Liderazgo, Trabajo en equipo e Integridad) serán evaluadas a través de encuestas aplicadas a los actores con los que se vincula el directivo en su trabajo (jefe inmediato superior, integrantes del equipo a su cargo, funcionarios y directores de IE que interactúan y coordinan con el directivo evaluado). Este instrumento será aplicado a una muestra representativa y seleccionada de manera aleatoria. Cabe señalar que, si el jefe inmediato superior es integrante del Comité de Evaluación, no será considerado en la aplicación de este instrumento.

Matriz de valoración del Comité de Evaluación

Su aplicación estará a cargo del Comité de Evaluación y se hará a partir de la información que recoja el día de la sustentación del instrumento 1 (Guía de entrevista con presentación de evidencia). Adicionalmente, el Comité de Evaluación podrá observar al directivo en la conducción de una actividad con su equipo de trabajo. Para ello aplicará una guía de observación cuya información servirá de insumo para calificar la matriz. La fecha de la actividad será previamente coordinada entre el directivo y el Comité de Evaluación. En caso el directivo no se presente a la actividad prevista, como máximo podrá alcanzar nivel II en las competencias directivas Liderazgo y Trabajo en equipo.

Matriz de competencias directivas e indicadores conductuales

COMPETENCIA DIRECTIVA	INTEGRIDAD					INSTRUMENTO
Indicadores conductuales	Niveles y criterios					
	0	1	2	3	4	
<p>Promueve una cultura de integridad y ética pública en los servidores públicos y en los usuarios a través de acciones de capacitación, publicación de guías de orientación, establecimiento y difusión del código de ética de la entidad, entre otros.</p>	<p>No cumple con los criterios del nivel 1</p>	<p>a. Equipo recibe información en ética pública e integridad. b. Directivo y equipo tienen conocimiento sobre neutralidad en la toma de decisiones y acciones que desempeña.</p>	<p>a. Directivo y equipo capacitados en ética pública e integridad. b. Directivo y equipo identifican acciones para autorregularse y mantener un comportamiento ético.</p>	<p>a. Directivo y equipo capacitados en ética pública e integridad, reconocen los comportamientos adecuados de los servidores públicos. b. Directivo y equipo implementan acciones para autorregularse y promover un comportamiento ético en el cumplimiento de sus funciones. c. Directivo y equipo actúan con transparencia.</p>	<p>a. Directivo y equipo capacitados en ética pública e integridad, reconocen y promueven los comportamientos esperables y adecuados de los servidores públicos. b. Directivo y equipo se autorregulan y mantienen un comportamiento ético en cada una de las acciones que le corresponden realizar en todos los ámbitos de su espacio laboral. c. Directivo y equipo actúan con transparencia y orientados a la rendición de cuentas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas a los actores con los que se vincula el directivo - Matriz de valoración del Comité de Evaluación
<p>Muestra compromiso y responsabilidad adaptando su accionar a las necesidades del usuario, estando atento y escuchándolo activamente ofreciendo ayuda, apoyo u orientación con amabilidad y respeto, aun cuando no sea su competencia directa o no se lo soliciten.</p>	<p>No cumple con los criterios del nivel 1</p>	<p>a. Directivo y equipo desarrollan solo las actividades que corresponden a su función.</p>	<p>a. Directivo y equipo desarrollan las actividades que corresponden a su función y otras en las que se les requiera o asignen formalmente.</p>	<p>a. Directivo y equipo desarrollan actividades más allá de sus funciones con la finalidad de atender adecuadamente a los usuarios de sus servicios.</p>	<p>a. Directivo y equipo desarrollan actividades más allá de sus funciones con la finalidad de atender adecuadamente a los usuarios de sus servicios y orientándose a los objetivos institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas a los actores con los que se vincula el directivo - Matriz de valoración del Comité de Evaluación
<p>Actúa con transparencia y ética en el marco de la normativa vigente que regula el funcionamiento de la Administración Pública y su organización.</p>	<p>a. El directivo tuvo sanción de cese temporal durante el período de designación.</p>	<p>a. El directivo tuvo sanción de suspensión durante el período de designación.</p>	<p>a. El directivo tuvo dos sanciones de amonestación escrita durante el período de designación.</p>	<p>a. El directivo tuvo una sanción de amonestación escrita durante el período de designación.</p>	<p>a. El directivo no ha tenido sanciones administrativas durante el período de designación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Matriz de valoración del Comité de Evaluación