

Concurso Público para el Ascenso de Escala de los Profesores de Educación Técnico Productiva en la Carrera Pública Magisterial – 2019

DIMENSIÓN 1

Aplicación de procesos relacionados con la elaboración de un producto o prestación de un servicio

Esta dimensión está referida a la aplicación de tres procesos clave para la elaboración de un producto o prestación de un servicio. Estos procesos son el conjunto de operaciones mutuamente relacionadas, que contribuyen a la elaboración de un producto o a la prestación de un servicio. Los procesos bajo consideración son:

- a) **La habilitación o preparación:** se refiere al conjunto de acciones que permiten seleccionar lo necesario para iniciar la elaboración de un producto o la prestación de un servicio, como máquina(s), equipo(s), artefacto(s), herramienta(s), instrumento(s), utensilio(s), materiales o insumos. Por ejemplo, la habilitación de herramientas y equipos para afinar un auto o para preparar aparejos de pesca.
- b) **La ejecución:** se refiere al conjunto de operaciones posteriores a la habilitación o preparación, cuyo propósito es elaborar un producto o prestar un servicio. Por ejemplo, elaborar una mesa de metal o prestar el servicio de instalación eléctrica.
- c) **El control de calidad** de los procesos, operaciones o productos: se refiere al conjunto de acciones o mecanismos implementados para asegurar que el producto o servicio cumpla con requisitos de calidad mínimos. Para ello, se determinan las estrategias, tácticas y acciones pertinentes que permitan verificar los requisitos de calidad.

Nivel	Descriptor del nivel
En inicio	No prevé la habilitación o preparación de todos los elementos necesarios para iniciar el desarrollo de la actividad. A pesar de ello, inicia la ejecución de operaciones correspondientes a la actividad.
En proceso	Realiza la habilitación o preparación de todos los elementos necesarios para iniciar el desarrollo de la actividad.
Satisfactorio	Realiza la habilitación o preparación de todos los elementos necesarios para iniciar el desarrollo de la actividad. Además, ejecuta operaciones para elaborar un producto o la prestación de un servicio, y efectúa el control de calidad de al menos un proceso (de una operación o un producto).
Destacado	Realiza la habilitación o preparación de todos los elementos necesarios para iniciar el desarrollo de la actividad. Además, ejecuta operaciones para elaborar un producto o la prestación de un servicio, y efectúa el control de calidad de dos o más procesos de una operación o de un producto.