|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO 2** | | | | | | | | | | | | |
| **FORMATO DE ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS** | | | | | | | | | | | | |
| **ENTIDAD** | | | |  | | | | | | | | |
| PERÍODO DE  EVALUACIÓN DE  DESEMPEÑO | COMIENZO |  | | MIEMBROS DEL COMITÉ | | | | | | | Fecha | |
| FIN |  | |  | |
|  | PRESIDENTE DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN | | | | 2DO INTEGRANTE DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN | | | | 3ER INTEGRANTE DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN | | | |
| Nombre Completo |  | | | |  | | | |  | | | |
| Documento de  Identidad |  | | | |  | | | |  | | | |
| Puesto Específico |  | | | |  | | | |  | | | |
| **PROCESO CRÍTICO** |  | | | | | **COMPROMISOS DE COMPORTAMIENTO** | | | | | | |
| HABILIDAD  TRANSVERSAL | GRADO DE  DESARROLLO  EXIGIDO (MPP) | | INDICADOR CONDUCTUAL | | | EVIDENCIAS A  PRESENTAR | FECHA DE ENTREGA | ACTORES  INVOLUCRADOS | | FINALIDAD | | MEDIOS DE  VERIFICACIÓN |
| ORIENTACIÓN A  RESULTADOS | Genera planes  de acción  para el logro  de objetivos,  asegurando  estándares de  calidad | | Propone planes de acción que viabilicen el logro de los objetivos, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos. | | |  |  |  | |  | |  |
| Implementa medidas correctivas o propone acciones de mejora durante el desarrollo del Plan de Acción para asegurar estándares de calidad. | | |  |  |  | |  | |  |
| Administra los recursos necesarios para cumplir sus metas y objetivos, controlando y racionalizando el uso de los mismos con transparencia. | | |  |  |  | |  | |  |
| VOCACIÓN DE  SERVICIO | Se  compromete  activamente  con el usuario | | Muestra compromiso y responsabilidad adaptando su accionar a las necesidades del usuario. | | |  |  |  | |  | |  |
| Evalúa las diferentes alternativas existentes para facilitar una respuesta integral y sustentada. | | |  |  |  | |  | |  |
| Está atento y escucha activamente al usuario ofreciendo ayuda, apoyo u orientación con amabilidad y respeto aun cuando no sea su competencia directa o no se lo soliciten. | | |  |  |  | |  | |  |
| TRABAJO EN EQUIPO | Se involucra  apoyando y  colaborando  activamente  con los  miembros de  su equipo | | Participa de forma activa en las tareas de equipo manifestando su disposición a colaborar para el logro de los objetivos. | | |  |  |  | |  | |  |
| Comparte experiencias y mejores prácticas con los demás miembros del equipo, con el fin de lograr los procesos críticos organizacionales. | | |  |  |  | |  | |  |
| Establece adecuadas relaciones interpersonales, mostrándose abierto y receptivo frente a los demás miembros del equipo. | | |  |  |  | |  | |  |