

Concurso para el Ascenso de Escala Magisterial ETP 2017

Dimensión 1

Aplicación de procesos relacionados a la elaboración de un producto o prestación de un servicio

Esta dimensión está referida a la aplicación de tres procesos clave para la elaboración de un producto o prestación de un servicio. Los procesos son el conjunto de operaciones mutuamente relacionadas o que interactúan, encaminadas a la elaboración de un producto o a la realización de un servicio, y son:

- a) **La habilitación o preparación** se refiere al conjunto de acciones que permiten proveer lo necesario para iniciar la elaboración de un producto o la prestación de un servicio como máquina(s), equipo(s), artefacto(s), herramienta(s), instrumento(s) o utensilio(s), o materiales o insumos. Por ejemplo la habilitación de herramientas y equipos para afinar un auto o para preparar aparejos de pesca.
- b) **La ejecución** se refiere al conjunto de operaciones posteriores a la habilitación o preparación, cuyo propósito es elaborar un producto o prestar el servicio. Por ejemplo elaborar una mesa de metal o prestar el servicio de instalación eléctrica.
- c) **El control de calidad** de los procesos, operaciones o productos se refiere al conjunto de acciones o mecanismos implementados para asegurar que el producto o servicio cumpla con requisitos de calidad mínimos y para ello determina las estrategias, tácticas y acciones pertinentes que permitan verificar los requisitos de calidad.

Nivel	Descriptor del nivel
En inicio	El profesor no prevé la habilitación o preparación de todos los elementos necesarios para iniciar el desarrollo de la actividad, sin embargo inicia la ejecución de operaciones correspondientes a la actividad.
En proceso	El profesor de este nivel, realiza la habilitación o preparación de todos los elementos necesarios para iniciar el desarrollo de la actividad.
Satisfactorio	El profesor de este nivel, además de cumplir con el descriptor del nivel <i>En inicio</i> y <i>En proceso</i> , realiza la ejecución de operaciones para elaborar un producto o la prestación de un servicio y realiza el control de calidad de al menos un proceso (operación o producto).
Destacado	El profesor de este nivel, además de cumplir con los descriptores de los niveles <i>anteriores</i> , realiza el control de calidad de dos o más procesos referidos a la operación o producto.