

# EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR

## Nivel Secundaria: Innovación Pedagógica

### C25-EBRS-61

Concurso para el Ascenso de Escala en la  
Carrera Pública Magisterial  
Concurso de Acceso a Cargos Directivos de IE  
y a Cargos de Especialista de UGEL y DRE

Fecha de aplicación: julio de 2018

[www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)

# INSTRUCCIONES

El presente cuadernillo corresponde tanto al Concurso de Acceso a Cargos Directivos de IE y a Cargos de Especialista de UGEL y DRE como al Concurso para el Ascenso de Escala en la Carrera Pública Magisterial. Revise con atención las indicaciones de cada concurso.

## CONCURSO DE ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS DE IE Y A CARGOS DE ESPECIALISTA DE UGEL Y DRE

La Prueba Única Nacional de este concurso consta de tres subpruebas. A continuación, se presentan la cantidad de preguntas, el puntaje por respuesta correcta y el puntaje mínimo requerido en cada subprueba para clasificar a la siguiente etapa según el cargo al que postula:

### Cargo de Especialista

Subprueba	Cantidad de preguntas	Puntaje por respuesta correcta	Puntaje máximo	Cantidad mínima requerida de preguntas acertadas	Puntaje mínimo requerido
Comprensión Lectora	20	1	20	12	12
Conocimientos de Gestión	20	1	20	---	No tiene
Conocimientos Pedagógicos de la Especialidad	60	2	120	42	84

### Cargos Directivos de IE

Subprueba	Cantidad de preguntas	Puntaje por respuesta correcta	Puntaje máximo	Cantidad mínima requerida de preguntas acertadas	Puntaje mínimo requerido
Comprensión Lectora	20	1	20	12	12
Conocimientos de Gestión	20	2,5	50	12	30
Conocimientos Pedagógicos de la Especialidad	60	1,5	90	38	57

Las preguntas están distribuidas en dos partes:

- Primera parte (general): contiene las preguntas de la subprueba de Comprensión Lectora y de la subprueba de Conocimientos de Gestión.
- Segunda parte (específica): contiene las preguntas de la subprueba de Conocimientos Pedagógicos de la Especialidad. En esta parte, usted deberá responder únicamente las preguntas que corresponden a la opción en la que se ha inscrito, según consta en sus datos impresos en la carátula. En la tabla que sigue, busque la opción en la que se inscribió e identifique las páginas donde se encuentran las sesenta preguntas que le corresponden.

Opción	Ubicación en el cuadernillo
EBR Secundaria Historia, Geografía y Economía	De la página 38 a la página 83
EBR Secundaria Innovación Pedagógica	De la página 84 a la página 119

## CONCURSO PARA EL ASCENSO DE ESCALA EN LA CARRERA PÚBLICA MAGISTERIAL

La Prueba Única Nacional de este concurso consta de sesenta (60) preguntas que son las mismas que componen la subprueba de Conocimientos Pedagógicos de la Especialidad del Concurso de Acceso a Cargos Directivos de IE y a Cargo de Especialista de UGEL y DRE. A continuación, se presentan el puntaje por respuesta correcta y el puntaje mínimo requerido para clasificar a la siguiente etapa según la escala magisterial a la que postula:

Escala magisterial a la que postula	Cantidad de preguntas	Puntaje por respuesta correcta	Puntaje máximo	Cantidad mínima requerida de preguntas acertadas	Puntaje mínimo requerido
Segunda escala	60	1,5	90	36	54
Tercera escala	60	1,5	90	38	57
Cuarta escala	60	1,5	90	40	60
Quinta escala	60	1,5	90	42	63
Sexta escala	60	1,5	90	44	66
Séptima escala	60	1,5	90	46	69

Independientemente del(de los) concurso(s) en el(los) que usted se inscribió, le corresponde responder cien (100) preguntas. El tiempo máximo para el desarrollo de las cien preguntas es de cuatro horas con treinta minutos (4h 30min). Usted puede administrar dicho tiempo como lo estime conveniente.

### ORIENTACIONES PARA EL MARCADO DE LA FICHA DE RESPUESTAS

Las cien preguntas presentan **tres** alternativas de respuesta (A, B, C). Usted deberá marcar sus respuestas en la ficha correspondiente teniendo en cuenta las siguientes indicaciones:

- Use el lápiz que el aplicador le entregó.
- Marque solo una alternativa de respuesta por pregunta, rellenando el círculo completamente de la siguiente manera: ●
- Recuerde que las marcas parciales o tenues (por ejemplo: ☑ ☒ ☓ ☙ ☚ ☛ ☜ ☝ ☞ ☞) podrían no ser tomadas en cuenta por la máquina lectora de fichas ópticas, bajo su responsabilidad.

**El correcto marcado de la *Ficha de Respuestas* es de su exclusiva responsabilidad y debe ser realizado conforme a lo señalado en estas indicaciones. Además, debe tener en cuenta lo siguiente:**

- NO debe deteriorar su *Ficha de Respuestas*. Evite borrones, enmendaduras y/o marcas tenues que podrían afectar la lectura de su ficha.
- Las respuestas marcadas en el cuadernillo NO serán tomadas en cuenta.
- NO se descontará puntaje por las respuestas erradas o sin marcar.

Cuando el aplicador dé la indicación de inicio de la prueba y antes de resolverla, verifique con detenimiento que contiene las cien preguntas que le corresponden y que la prueba no presenta algún error de impresión o compaginación. De ocurrir esto, el aplicador le facilitará el apoyo respectivo.

**No pase aún esta página. Espere la indicación del aplicador para comenzar.**



Subprueba de:

# Comprensión Lectora



Quien ofenda al doctor Francisco Montenegro con una palabra maliciosa, con una sonrisa jorobada o un gesto amarillento será abofeteado públicamente. Durante sus treinta años como juez principal de la región, la mano del doctor ha visitado muchas mejillas altaneras. ¿No abofeteó acaso al sargento Cabrera? ¿No abofeteó al jefe de la Caja de Depósitos y Consignaciones? Y lo peor: nadie sabe cuándo el ofensor recibirá la atronadora caricia del doctor. ¿A la salida de la misa? ¿En el club? ¿En la plaza? ¿En la puerta de su casa? El elegido por sus manos se cocina en la impaciencia. ¿Un exceso de confianza al dirigirse al doctor? ¿Un tono de voz muy alto para los oídos del doctor? ¿Considerarlo tan descuidado como para extraviar una moneda? La reparación exigida por el doctor sería inevitable.

Cierto atardecer, por la esquina de la plaza de Yanahuanca, se mostró el doctor. Como acostumbraba cada atardecer, descendió a la plaza para iniciar su imperturbable paseo. Hacia las siete de ese frío crepúsculo, se detuvo, consultó su reloj y se enfiló hacia un caserón de tres pisos. Mientras ascendía por unos escalones para cruzar el centro de la plaza, una moneda cayó de uno de sus bolsillos, rodó y se detuvo en la primera grada. En ese momento, don Herón de los Ríos, el alcalde, que hacía rato esperaba lanzar un sombrero de saludo al doctor, gritó: “¡Don Paco, se le ha caído un sol!”; sin embargo, no hubo respuesta.

Don Herón, los comerciantes y los muchachos de la zona se aproximaron. Con gesto inusualmente severo, el alcalde levantó el índice: “¡Que nadie la toque!”. La noticia se propaló por todas las casas de Yanahuanca: el doctor Montenegro había extraviado un sol.

“¡Es el sol del doctor!”, susurraban los pobladores. Prevenidos por el director de la escuela —“¡No vaya a ser que una imprudencia conduzca a vuestros padres a la cárcel!”—, los escolares la admiraron al mediodía. Dos horas antes, un mocoso de ocho años se había atrevido a arañarla con un palito: hasta ahí llegó el coraje de la provincia.

Tras la agitación de las primeras semanas, la provincia se acostumbró a convivir con la moneda. Los comerciantes de la plaza, responsables de primera línea, vigilaban sigilosamente a los curiosos. Precaución inútil: hasta los indigentes sabían que apoderarse de esa moneda resultaría nefasto. La moneda llegó a ser una atracción en toda la provincia.

El único que nunca tuvo noticias de una moneda destinada a probar la honradez de la provincia fue quien la extravió. Cada crepúsculo, don Francisco recorría veinte vueltas exactas. Todas las tardes repetía los doscientos cincuenta y seis pasos que constituyen la vuelta del polvoriento rectángulo. Durante una hora, ese caballero contempla el sol del atardecer. Cincuenta y nueve minutos después de iniciada su entrevista solar, baja la escalera, cruza el portón y se aleja lentamente. Hasta los perros saben que de seis a siete no se ladra allí.

Noventa y siete días después del crepúsculo en que rodó la moneda del doctor, de una cantina salió Encarnación López. Mal aconsejado por el aguardiente, decidió apoderarse del mitológico sol. En plena noche, susurrando obscenidades, Encarnación iluminó el sol con su linterna. Recogió la moneda, la metió en el bolsillo y desapareció. Pasada la resaca, por los labios de su mujer, Encarnación conoció al día siguiente el bárbaro tamaño de su coraje. Presuroso, corrió hacia la plaza. Solo cuando descubrió que él mismo, sonámbulo, había depositado la moneda en su sitio, recuperó la calma.

Inesperadamente, se había dado el curioso caso de que una provincia dedicada al abigeato se laqueó de una imprevista honradez. Este florecimiento moral inflamó el orgullo de los viejos. Cada tarde, preguntaban a los niños: “¿Y la moneda del doctor?”. “Nadie la ha tocado”. Los ancianos levantaban el índice: “¡Así debe ser; los honrados no necesitan candados!”.

Con el pasar de los días, la celebridad de la moneda rebasó las fronteras de la provincia. Temerosos ante la ignorancia de los extraños, los regidores de Yanahuanca recorrieron los distritos de la provincia, advirtiendo de casa en casa que en la plaza de Armas envejecía una moneda intocable. Por supuesto, nadie la tocó. No bien llegaban forasteros, la chiquillería advertía: “¡Cuidado con la moneda del doctor!”. Los de afuera sonreían, pero el rostro de los comerciantes los enfriaba. A pesar de esto, un engreído agente comercial de Huancayo preguntó burlón: “¿Cómo sigue de salud la moneda?”. Consagración Mejorada le contestó: “Si usted no vive aquí, no abra la boca”. “Yo vivo en cualquier parte”, contestó el bellaco, avanzando. Consagración le trancó la calle con sus dos metros: “Atrévase a tocarla”, tronó. El huancaíno se congeló y salió corriendo. Consagración, que en el fondo era un cordero, se retiró confuso. En la esquina, lo felicitó el alcalde: “¡Así hay que ser: derecho!”. Esa misma noche, se supo que Consagración, cuya única hazaña era beberse sin parar una botella de aguardiente, había salvado al pueblo. En esa esquina, conoció la suerte. Porque, no bien amaneció, los comerciantes de la provincia, orgullosos de que un yanahuanquino le hubiera parado el macho a un badulaque huancaíno, lo contrataron para descargar, por cien soles mensuales, las mercaderías.

Cierto atardecer, casi a la misma hora en que un año antes la extraviara, los ojos del doctor Montenegro sorprendieron una moneda. Se detuvo delante del escalón. Recogió el sol y se alejó. Contento de su buena suerte, esa noche reveló en el club: “¡Señores, me he encontrado un sol en la plaza!”.

La provincia suspiró.

Adaptado de *Redoble por Rancas* de Manuel Scorza.

1

AA18\_01\_01

En el texto, ¿quién dio la orden de que nadie tocara la moneda del doctor Montenegro?

- a Encarnación López.
- b El sargento Cabrera.
- c Don Herón de los Ríos.

2

AA18\_01\_02

¿Cuál de los siguientes acontecimientos ocurrió **primero** en la historia?

- a Un grupo de estudiantes admiró la moneda de la plaza sin tocarla.
- b Un niño de 8 años arañó con un palo la moneda que se encontraba en la plaza.
- c Los regidores avisaron, de casa en casa, que en la plaza había una moneda intocable.

3

AA18\_01\_03

En el texto, ¿por qué se dice que Consagración Mejorada “conoció la suerte”?

- a Porque impidió que un forastero tomara la moneda.
- b Porque demostró una gran valentía sin proponérselo.
- c Porque lo contrataron para hacer trabajos de descarga.

4

AA18\_01\_04

En el texto, ¿cuál es el **principal** rasgo de la personalidad del doctor Montenegro?

- a Es prepotente.
- b Es olvidadizo.
- c Es precavido.

5

AA18\_01\_05

¿Por qué se dice, al final del texto, que “La provincia suspiró”?

- a Porque los yanahuanquinos sentían satisfacción de haber sido capaces de salvaguardar la moneda del doctor Montenegro durante tanto tiempo.
- b Porque los yanahuanquinos sentían alivio de que el doctor Montenegro ya no fuera a tomar represalias contra alguno de ellos.
- c Porque los yanahuanquinos sentían pena de haber perdido la moneda que había sido una fuente de alegría para toda la provincia.



“Los efectos positivos de los dispositivos electrónicos en el rendimiento escolar son, cuando menos, dudosos. Así pues, no debemos llenar la escuela de dispositivos electrónicos para perseguir la ilusión de efectos pedagógicos en realidad inexistentes”. Así lo afirma el reputado investigador Roberto Casati, en su libro *Elogio del papel*. Cabe acotar que Casati no es alérgico a las tecnologías digitales (a menudo llamadas tecnologías de la información y comunicación, o TIC), que utiliza con gran frecuencia porque le resultan indispensables para muchas de sus actividades. Sin embargo, en lo que toca al uso de las TIC para el aprendizaje escolar, son diversos los estudios que confirman la tesis de este autor: el aprendizaje decrece en la medida en que aumenta el tiempo que los estudiantes ocupan en computadoras, *smartphones*, etc.

La merma en los aprendizajes es perceptible, sobre todo, en la lectura. En este sentido, las psicólogas educativas Patricia Alexander y Lauren Singer han hallado que los niños y adolescentes que han crecido con las TIC también pueden aprender mejor con los libros de papel. Este hallazgo surge de la revisión de docenas de estudios desde 1992 sobre las diferencias existentes entre la palabra escrita y digital, cuyos resultados contradicen la creencia, generalizada entre los estudiantes, de que se aprende mejor leyendo en la pantalla que con los textos impresos. Pero una cosa es que la lectura digital resulte más atractiva y otra muy distinta que favorezca una mejor comprensión. Esto se evidencia, en particular, cuando los textos superan cierta extensión y tratan algún tema con cierto grado de profundidad.

Los individuos cuyo contacto con la lectura se da esencialmente a través de una pantalla son, a menudo, maestros del *zapping*: pasan con facilidad de un texto a otro sin detenerse mucho tiempo en uno solo. Esta práctica les proporciona enormes ventajas para localizar información, e incluso para hacerse una idea aproximada, aunque a menudo superficial, del contenido de un texto; por ello, es ideal para satisfacer necesidades inmediatas. Sin embargo, cabe preguntarse si es una práctica de lectura plena. En realidad, el desarrollo pleno de la comprensión lectora requiere la capacidad de sostener la atención durante un tiempo prolongado sobre un texto extenso, así como la puesta en juego del análisis, del razonamiento, del juicio crítico.

Vale la pena, por lo tanto, cuestionar el uso que se les da comúnmente a las diversas tecnologías digitales, sin que su potencial esté en discusión. ¿Se están poniendo las TIC al servicio de los fines educativos, al margen de los intereses económicos de las grandes multinacionales tecnológicas? Suele, más bien, ocurrir al revés. Primero, se llena la escuela de computadoras, tabletas electrónicas, pizarras digitales y otros artefactos, y, posteriormente, se discute su uso didáctico. Y a veces ni esto. En tales casos, el imperio tecnológico sustituye o determina la agenda de la institución educativa. Por ello mismo, surge la necesidad de ser cuidadosos con las inversiones en aparatos que pronto se vuelven obsoletos. Hay administraciones educativas que, de forma irresponsable, firman contratos millonarios, cautivadas por el lustre y prestigio de la novedad. Sin embargo, es vital conocer las diversas necesidades educativas de los estudiantes antes de gestionar, en función de estas, las posibilidades de contar con un artefacto tecnológico pertinente, que nos ayude a promover mejores aprendizajes.

El libro y la escuela, afirma Casati, son dos elementos claves de la resistencia a la digitalización a ultranza, porque se sitúan en una zona todavía controvertida y disputada, y porque el desarrollo moral e intelectual de los seres humanos no puede dejarse al albur de la cultura del *zapping* ni estar sometido a la carrera desenfrenada del cambio tecnológico. La escuela y los libros

de papel, en efecto, precisan ser protegidos de estas y otras dinámicas sociales aceleradas. La fuerza de la escuela no consiste en saber adaptarse a los nuevos tiempos, sino en su capacidad para crear zonas de tranquilidad desde las que se pueda observar críticamente la evolución de la sociedad.

Una escuela de calidad que apuesta por un conocimiento sólido, por un aprendizaje situado y por un pensamiento crítico se sustenta en el triángulo formado por la lectura, la escritura y la oralidad. Una lectura más atenta, reflexiva y profunda. Una escritura sustanciosa y pausada que atienda la complejidad que no soportan las publicaciones cortas en Facebook u otras plataformas digitales masivas. Una oralidad forjada en la conversación democrática con argumentos y el intercambio respetuoso de puntos de vista, lejos del ruido mediático donde triunfa el que más grita.

Adaptado de "Elogio del papel (y de la palabra pausada)" de Jaume Carbonell.

6

AA18\_01\_06

En el primer párrafo del texto, se menciona lo siguiente:

Cabe acotar que Casati no es alérgico a las tecnologías digitales (a menudo llamadas tecnologías de la información y comunicación, o TIC), que utiliza con gran frecuencia porque le resultan indispensables para muchas de sus actividades.

¿Con qué objetivo se incluye esta información en el texto?

- a Para evidenciar que Casati tiene una postura contradictoria en cuanto al uso de las tecnologías de la información en las escuelas.
- b Para demostrar que Casati comparte la idea de que las tecnologías de la información contribuyen en la mejora del aprendizaje escolar.
- c Para aclarar que la crítica de Casati hacia el uso de dispositivos electrónicos en la escuela no surge de un desconocimiento de las tecnologías de la información.

7

AA18\_01\_07

¿Cuál es la idea **principal** del segundo párrafo del texto?

- a Las investigaciones han revelado que la lectura en libros de papel permite un mejor aprendizaje que la lectura en libros digitales.
- b La merma en los aprendizajes de los estudiantes se percibe en el desempeño de habilidades comunicativas, como la lectura.
- c Leer un texto puede ser más o menos atractivo para el público dependiendo del formato en que dicho texto se presente.

8

AA18\_01\_08

Según el texto, ¿en qué consiste “la fuerza de la escuela”?

- a En apostar por el fomento de un conocimiento sólido, por un aprendizaje situado y por un pensamiento crítico.
- b En poner las TIC al servicio de los fines educativos, al margen de los intereses de las multinacionales tecnológicas.
- c En poder generar espacios de tranquilidad desde los cuales los estudiantes puedan observar críticamente la evolución de la sociedad.

9

AA18\_01\_09

De acuerdo con la postura del autor del texto, ¿qué tienen en común el *zapping* y la escritura de publicaciones cortas en Facebook?

- a Ambas actividades están atadas a una dinámica social acelerada y al cambio tecnológico.
- b Ambas actividades facilitan la comprensión global del contenido de un texto.
- c Ambas actividades benefician el desarrollo de habilidades de escritura.

10

AA18\_01\_10

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es **consistente** con la postura del autor sobre el uso de tecnología en las escuelas?

- a La lectura de textos en formato digital impide ejercitar el análisis, el razonamiento, la crítica y la memoria.
- b Muchas veces, se invierte en recursos tecnológicos sin evaluar su pertinencia ante las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- c Es vital promover el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes para que se puedan adaptar al acelerado cambio tecnológico.

La noción de estilos de aprendizaje hace referencia a la idea de que los estudiantes aprenden mejor si se toman en cuenta sus preferencias en cuanto a la forma en que se les presenta la información. Si bien existe un sinnúmero de marcos teóricos para categorizar los distintos estilos de aprendizaje, el más popular divide a los estudiantes en tres tipos: aprendices visuales, aprendices auditivos y aprendices cinestésicos. De acuerdo con esta teoría, un estudiante que se declara a sí mismo como aprendiz visual aprende mejor usando material visual, mientras que un aprendiz auditivo encuentra el material auditivo más útil que el contenido visual. Pero esta clasificación no es la única de su especie: se han documentado más de 71 instrumentos y teorías de estilos de aprendizaje, con oposiciones dicotómicas exóticas como convergentes/divergentes, intuitivos/analistas e incluso jerárquicos/anárquicos.

El consenso ampliamente mayoritario entre los expertos es que la hipótesis de los estilos de aprendizaje no tiene sustento científico. Aunque es cierto que todo estudiante puede desarrollar preferencias subjetivas por material de uno u otro tipo, la investigación ha refutado que los estudiantes aprendan mejor cuando solo utilizan la vía sensorial que prefieren. En particular, se ha mostrado que, para un individuo, es más fácil y rápido procesar información a través de diferentes canales simultáneamente que hacerlo a través de un solo canal. Por ejemplo, una persona puede reconocer más fácilmente un instrumento si ve una figura que lo representa (canal visual) y escucha el sonido que produce (canal auditivo) que si solo ve la figura o escucha el sonido. Desde una perspectiva más general, se ha hallado que los estudiantes –sin importar qué estilo de aprendizaje prefieran– aprenden con mayor profundidad empleando formatos que combinan palabras e imágenes que utilizando formatos que solo incluyen palabras. A partir de evidencia como esta, los neurocientíficos consideran que los métodos pedagógicos que presentan la información a través de varios canales sensoriales son los más adecuados para optimizar el aprendizaje.

En este contexto, los académicos han pedido a educadores y estudiantes reemplazar el neuromito de los estilos de aprendizaje con estrategias y recursos basados en evidencia de la teoría cognitiva. Sin embargo, y a pesar de las recomendaciones de los expertos, existe una miríada de sitios de internet en los que se anima a las personas de toda edad a “encontrar su estilo de aprendizaje”, lo que muestra no solo cuán masivas se han vuelto estas teorías (más aún en los medios digitales), sino, sobre todo, de qué manera la cultura *online* de la caracterización individual perjudica la difusión de la investigación educativa. Por ello, no es inusual que algunos estudiantes lleguen a clase con asunciones explícitas sobre sus modos más eficientes de aprendizaje. Y, de hecho, muchos educadores aún confían en la teoría de los estilos de aprendizaje porque es aparentemente intuitiva y halla eco en la experiencia de aula.

Sin embargo, tanto educadores como estudiantes necesitan aprehender la diferencia entre estilos de estudio y procesos de aprendizaje. Los estudiantes pueden desarrollar sus propias preferencias para revisar los contenidos de un curso, pero estas prácticas no se deben equiparar con procesos cognitivos más profundos y universales, como la construcción de aprendizajes sobre la base de saberes previos, la metacognición, el establecimiento de conexiones conceptuales o la transferencia de conocimiento. Además, es fundamental tomar conciencia de que –como se mencionó anteriormente– los estudiantes se benefician cuando se les proporciona distintas formas de acceso al aprendizaje. Así, la presentación de información en varios formatos estimula el procesamiento cognitivo activo, y promueve el aprendizaje significativo.

Adaptado de “Evaluación de conocimientos y actitudes sobre neuromitos en futuros/as maestros/as” de Aldo Fuente y Alicia Risso, y “Learning Styles as a Myth” del Center for Teaching and Learning de Yale University.

11

AA18\_01\_11

¿Por qué en el texto se afirma que la hipótesis de los estilos de aprendizaje carece de sustento científico?

- a Porque existen demasiados marcos teóricos de estilos de aprendizaje, que se contradicen entre sí.
- b Porque perjudica la difusión de la investigación educativa al basarse en la cultura digital de la caracterización individual.
- c Porque diversos estudios en teoría cognitiva demuestran que la información presentada a través de varios canales optimiza el aprendizaje.

12

AA18\_01\_12

En el tercer párrafo, ¿a qué se refiere la expresión “miríada de sitios de internet”?

- a A la calidad de los sitios de internet.
- b A la cantidad de los sitios de internet.
- c A la reputación de los sitios de internet.

13

AA18\_01\_13

¿Cuál de las siguientes afirmaciones se puede **concluir** del texto?

- a Para muchos individuos, el canal visual es más eficiente que otros canales sensoriales para procesar la información.
- b Todos los estudiantes desarrollan preferencias subjetivas por determinados formatos de presentación de la información.
- c Los métodos basados en un estilo de aprendizaje específico desaprovechan el potencial del estudiante para procesar la información.

En una reunión con sus colegas, una docente opinó lo siguiente:

“Si los estudiantes eligen que se les presente la información por un canal determinado (por ejemplo, el canal visual o el canal auditivo, entre otras posibilidades), debemos elaborar estrategias de enseñanza basadas en dicho canal. De este modo, ayudamos a que los estudiantes aprendan mejor”.

¿Cuál de las siguientes ideas del texto **refuta** la opinión de la docente?

- a) Los estudiantes pueden aprender mejor cuando se les proporciona múltiples canales de acceso a la información.
- b) Muchos educadores confían en la teoría de los estilos de aprendizaje porque es intuitiva y halla eco en la experiencia de aula.
- c) La clasificación de los estudiantes en aprendices visuales o auditivos no es la única que existe entre las teorías de estilos de aprendizaje.

¿Cuál es el propósito **principal** del texto?

- a) Poner en tela de juicio la práctica frecuente entre estudiantes de favorecer un único estilo de estudio para desarrollar sus aprendizajes.
- b) Demostrar que la presentación de la información en diversos formatos favorece el procesamiento cognitivo activo y el aprendizaje significativo.
- c) Convencer de que la hipótesis de los estilos de aprendizaje debe descartarse en favor de métodos que presenten la información en diversos formatos.

¿Qué tienen en común la victoria de Donald Trump en Estados Unidos, el triunfo del Brexit en Reino Unido y el del ‘No’ en el referéndum por la paz en Colombia? En los tres casos se trató de campañas muy polarizadas y, tras el resultado, se habló del papel de las plataformas digitales, que habrían ‘intoxicado’ estas campañas con noticias falsas, e influido de ese modo en su resultado, en todos los casos inesperado. A raíz de estos eventos, la expresión ‘posverdad’ pasó a ocupar un gran espacio en los medios de comunicación. El diccionario *Oxford* define el término como “circunstancias en las que los hechos objetivos influyen menos en la formación de la opinión pública que las referencias a emociones y a creencias personales”. En esta era de la posverdad, muchas noticias falsas son aceptadas y difundidas, incluso a sabiendas de que son falsas, cuando se ajustan a los marcos de creencias de quienes las adoptan.

Pero ¿es la posverdad un fenómeno nuevo? ¿No han existido antes noticias falsas? ¿Qué motiva que ahora hablemos y debatamos ampliamente sobre la posverdad?

La respuesta es que los paradigmas de acceso a la información han cambiado, y, frente a estos cambios, la forma en que nos comportamos ante las noticias cobra incluso mayor relevancia. La prensa y los informativos de televisión pierden audiencia, especialmente entre las generaciones más jóvenes, entre las cuales las redes sociales han pasado a ser hegemónicas. Según un estudio de 2016 del Pew Research Center, un 62% de los adultos estadounidenses obtiene la mayor parte de la información a través de las redes sociales (cuatro años antes, el porcentaje era de 49%). Este dato confirma lo que ya señaló el *Digital News Report* en 2015: los informativos tradicionales pierden terreno en favor del video en línea, sobre todo entre los menores de 35 años. El *Digital News Report* destacó, además, el rol cada vez mayor que juega Facebook en encontrar, discutir y compartir información.

Esta nueva forma de consumir contenido informativo, sin embargo, no es inocua. Una de las principales características de las redes sociales es que ajustan los contenidos que muestran según las búsquedas previas de los usuarios. En la práctica, esto impide que nos lleguen puntos de vista en conflicto con el nuestro, obstaculiza el acceso a información que podría desafiar o ampliar nuestra visión del mundo, y convierte nuestra experiencia virtual en una cámara de resonancia de nuestras propias ideas, donde las visiones diferentes se descartan o se representan de forma minoritaria. Este “efecto de burbuja” resulta más intenso cuando involucra informaciones que apelan a emociones y a creencias firmemente enraizadas, que hacen a los individuos especialmente susceptibles a la manipulación política. Un reciente estudio de la IMT School for Advanced Studies en Italia señala, por ejemplo, que las redes sociales ayudan a que las teorías conspirativas (como aquellas creadas para desacreditar a una persona o tergiversar un hecho público) persistan y crezcan en el espacio virtual, en el que la verdad de la información deja de importar. Lo que importa es si la información se adapta a una narrativa propia. De esta forma, resulta difícil construir un debate real en una esfera pública compartida, y el comportamiento político se vuelve impredecible.

En este contexto, resulta imperativo promover la alfabetización mediática, especialmente entre los jóvenes. Si ellos obtienen información de las redes sociales y otros medios digitales, deben aprender a evaluar apropiadamente lo que leen. El presente podría parecer poco prometedor: según un estudio de la Universidad de Stanford, un 82% de estudiantes de secundaria en un estado como California (EE. UU.) no puede distinguir entre una propaganda y una noticia real en una página web.

Pero resulta relevante notar que quienes asisten a cursos sobre alfabetización mediática incrementan su habilidad para entender y evaluar los mensajes de los medios. Por ello, es positivo que, en los últimos años, se hayan multiplicado las iniciativas de alfabetización mediática dirigidas a jóvenes, así como a ciudadanos en general. La herramienta digital estadounidense conocida como la Iniciativa de Polarización Digital, por ejemplo, hace participar a estudiantes universitarios en el análisis de la veracidad de noticias de Twitter o Facebook. No solo investigan, sino que además dotan de contexto y sentido común a noticias que van desde el fraude electoral a artículos sobre un nuevo tratamiento contra el cáncer. Del mismo modo, la compañía de medios francesa *France 24* utiliza la página web de su programa *Les Observateurs* para enseñar metodología del trabajo periodístico y estimular el sentido crítico de los espectadores.

Estamos, aparentemente, ante el desarrollo de un movimiento hacia la alfabetización mediática, nacido, paradójicamente, del auge de la posverdad. Ojalá tenga éxito. Es necesario empoderar a los ciudadanos y facilitarles la adquisición de las competencias necesarias para comprender y evaluar la información, de tal manera que puedan distinguir entre noticias reales y falsas. La alfabetización mediática puede contribuir a construir una ciudadanía informada que pueda decidir libremente. Es responsabilidad de todos luchar contra la creciente tolerancia al engaño y la mentira.

Adaptado de "Fake news: una oportunidad para la alfabetización mediática" de Nuria Fernández-García.

16

AA18\_01\_16

La autora del texto se apoya en una fuente para sustentar, **principalmente**, la idea de que los jóvenes tienen dificultades para distinguir entre noticias reales y noticias falsas. ¿Cuál es esta fuente?

- a *Digital News Report*.
- b Universidad de Stanford.
- c IMT School for Advanced Studies.

17

AA18\_01\_17

En el texto, ¿a qué se refiere la noción de 'posverdad'?

- a A un contexto en el que las noticias se aceptan cuando se ajustan a los marcos de creencias de quienes las adoptan, sin importar su veracidad.
- b A un tipo de noticias que se difunden a través de los medios de comunicación, independientemente de su veracidad.
- c A la capacidad de evaluar la veracidad de la información nueva proveniente de las redes sociales y otros medios digitales.



18

AA18\_01\_18

En el texto, ¿cuál de los siguientes hechos es una consecuencia del “efecto de burbuja”?

- a Las redes sociales ajustan los contenidos que muestran según las búsquedas previas de los usuarios.
- b La prensa y la televisión pierden audiencia frente a los medios digitales, sobre todo entre los jóvenes.
- c Las redes sociales ayudan a que las teorías conspirativas persistan y crezcan en el espacio virtual.

19

AA18\_01\_19

¿Cuál de los siguientes pasajes del texto muestra que la autora está **a favor** de la alfabetización mediática?

- a “Es necesario empoderar a los ciudadanos y facilitarles la adquisición de las competencias necesarias para comprender y evaluar la información [...]”.
- b “[...] la Iniciativa de Polarización Digital [...] hace participar a estudiantes universitarios en el análisis de la veracidad de noticias de Twitter o Facebook”.
- c “Una de las principales características de las redes sociales es que ajustan los contenidos que muestran según las búsquedas previas de los usuarios”.

20

AA18\_01\_20

¿Cuál de las siguientes afirmaciones **NO** es consistente con lo sostenido por la autora en el texto?

- a Al encerrarse en sus propias ideas, las personas se vuelven más intolerantes ante posturas distintas a las suyas.
- b Las redes sociales son herramientas que permiten dotar de contexto y sentido común a distintos tipos de noticias.
- c En el espacio virtual, la veracidad de la información importa menos que su compatibilidad con los marcos de creencias de quienes la reciben.



Subprueba de:

# Conocimientos de Gestión



**Siglas utilizadas en esta prueba:**

<b>IE</b>	Institución Educativa
<b>MINEDU</b>	Ministerio de Educación
<b>SAANEE</b>	Servicio de Apoyo y Asesoramiento a las Necesidades Educativas Especiales
<b>SIAGIE</b>	Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa
<b>UGEL</b>	Unidad de Gestión Educativa Local

Lea el siguiente caso y responda la pregunta.

El padre de un estudiante de primer grado acude a la IE de su hijo y conversa con la profesora tutora de la sección. Él, muy enfadado, comenta que, dentro del aula, un estudiante llamado Esteban le ha estado quitando los útiles a su hijo durante la última semana.

La profesora tutora le responde que eso no es posible porque los estudiantes no se lo han comentado a ella durante la hora de tutoría. Agrega, además, que tienen acordado en las normas de convivencia respetar las cosas de los demás.

El padre de familia, al no estar conforme con la respuesta de la profesora, busca a la directora de la IE y le presenta su queja.

¿Cuál de las siguientes acciones es pertinente que realice la directora?

- a) Tomar nota detallada del reclamo, disponer medidas correctivas con Esteban y comunicárselas a sus padres.
- b) Escuchar la queja del padre de familia, registrar su testimonio y decirle que lo citará luego de realizar las indagaciones del caso.
- c) Atenderlo y explicarle amablemente que la profesora tiene la razón.

Lea el siguiente caso y responda la pregunta.

Durante una jornada pedagógica en una IE, el profesor Roberto reclama en forma airada a la profesora Sofía por no haber participado en la organización de la semana de la educación vial que les correspondía a ambos. Sofía le pide calma y le dice que no pudo participar porque se encontraba realizando actividades relacionadas con sus estudios de maestría. Roberto continúa con su postura argumentando que le solicitó reunirse para coordinar con mucha anterioridad y que ella se negó constantemente. Agrega que él también está siguiendo estudios de posgrado, pero que eso no es impedimento para asumir sus responsabilidades en la IE.

¿Qué debió haber hecho la directora para prevenir la ocurrencia de este conflicto?

- a Reunirse con Roberto y Sofía por separado antes de la jornada pedagógica.
- b Monitorear, desde el inicio, el avance de la organización de la actividad.
- c Enviar un memorando a los dos profesores recordando la proximidad de la realización de la actividad.

En una IE, se ha identificado que varios estudiantes integran pandillas. Estos estudiantes se enfrentan dentro de la IE. Además, inducen a otros estudiantes a unirse a las pandillas.

El director y los profesores tienen el propósito de implementar estrategias para abordar esta problemática de manera formativa. ¿Cuál de las siguientes estrategias es **más** pertinente para este propósito?

- a** Identificar a los estudiantes que integran estas pandillas y llamar a sus padres para persuadirlos de que trasladen a sus hijos a otra IE.
- b** Encargar a la comisaría de la localidad la realización de charlas con los estudiantes que integran las pandillas.
- c** Desarrollar, de manera transversal, actividades de fortalecimiento de la autoestima y de convivencia armoniosa entre los estudiantes para mitigar la acción de las pandillas.

La cantidad de estudiantes matriculados en una IE ha ido disminuyendo gradualmente en los últimos cinco años. Este decrecimiento es más notorio en el primer y último grado.

La nueva directora de la IE investiga las causas de este problema y constata que una de ellas es la disminución de la calidad de la enseñanza que se brinda en la IE.

¿Cuál de las siguientes acciones es **más** pertinente que realice la directora para afrontar el problema de disminución de estudiantes matriculados?

- a** Realizar reuniones de reflexión con los profesores a efectos de analizar la práctica pedagógica en la IE y emprender acciones de mejora.
- b** Identificar a los profesores que han tenido a cargo el primer y último grado en los últimos cinco años y asignarles grados intermedios.
- c** Desarrollar una mayor difusión en los medios de comunicación sobre las vacantes disponibles en la IE.

Teresa es la nueva subdirectora de una IE en la que laboran veintidós profesores. Luego de asumir el cargo, ella nota que solo diez de los profesores han entregado las unidades didácticas. La situación es preocupante, ya que dentro de una semana iniciarán las clases con los estudiantes.

¿Cuál de las siguientes acciones es pertinente que realice Teresa para resolver esta situación?

- a) Publicar, al costado del libro de registro de asistencia, la lista de los profesores que todavía no han cumplido con entregar sus unidades.
- b) Organizar un grupo de interaprendizaje institucional donde se aborde el tema de la construcción de los instrumentos curriculares.
- c) Reunirse con los profesores para identificar las dificultades que tienen para elaborar las unidades y en conjunto encontrar alternativas de solución.

El director de una IE ha observado que, según el registro de asistencia, tres profesores llegan tarde con mucha frecuencia.

¿Cuál de las siguientes acciones es la **más** adecuada para enfrentar este problema?

- a) Difundir el reglamento interno de la IE para que se respete el horario establecido y aplicar los correctivos correspondientes.
- b) Realizar la amonestación por escrito a aquellos profesores que llegan tarde de manera constante, indicándoles la importancia de su rol en la educación de los estudiantes.
- c) Conversar con cada uno de los profesores que llegan tarde para analizar el impacto que generan las tardanzas en el aprendizaje de los estudiantes y acordar compromisos de mejora.



En la jornada de reflexión, el director y los profesores de una IE analizan los siguientes resultados de los estudiantes en la última Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) de Matemática:

Niveles	% de estudiantes
En inicio:	60%
En proceso:	25%
Satisfactorio:	15%

Ellos deciden implementar acciones para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. ¿Cuál de las siguientes acciones es la **más** pertinente para lograr dicho propósito?

- a) Desarrollar estrategias diferenciadas según las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- b) Incrementar la jornada escolar en tres horas dedicadas al área de Matemática.
- c) Adecuar pruebas estandarizadas similares a la ECE y aplicarlas.

En una IE, los resultados de las pruebas de Comprensión Lectora en los últimos tres años, según niveles de logro (*Satisfactorio*, *En proceso* y *En inicio*), fueron los siguientes:

- Año 2015

En inicio:	41%
En proceso:	35%
Satisfactorio:	24%

- Año 2016

En inicio:	36%
En proceso:	35%
Satisfactorio:	29%

- Año 2017

En inicio:	29%
En proceso:	38%
Satisfactorio:	33%

Se sabe que la cantidad de matriculados no ha variado significativamente desde el 2014 y que los resultados de la prueba son comparables año a año. Considerando los datos mostrados, y tomando como base el año 2017, ¿cuál de las siguientes metas de aprendizaje es adecuado plantear para el año 2018?

- a) Reducir en al menos 10 puntos el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel *En inicio*.
- b) Reducir en al menos 10 puntos el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel *En proceso*.
- c) Incrementar en al menos 15 puntos el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel *Satisfactorio*.

La subdirectora de una IE, luego de realizar el monitoreo de diagnóstico, concluye que ninguno de los profesores de la IE logra promover efectivamente el razonamiento, el pensamiento crítico o la creatividad en sus estudiantes.

¿Cuál de las siguientes actividades es la **menos** pertinente para atender la necesidad identificada en los profesores de esta IE?

- a Una jornada pedagógica.
- b Un taller de actualización.
- c Un grupo de interaprendizaje.

Lea el siguiente caso y responda la pregunta.

El director de una IE comparte con los profesores el cronograma de visitas de aula para el presente año, los instrumentos que va a utilizar y el horario en el que llevará a cabo las reuniones colegiadas. Una profesora señala que en el cronograma se han programado solo dos visitas para cada profesor, lo que le parece insuficiente.

El director les recuerda que no tiene personal administrativo en la IE, por lo que él deberá encargarse tanto de la gestión pedagógica como administrativa. Reconoce, sin embargo, que la cantidad de visitas al aula debería incrementarse.

En esta situación, ¿cuál de las siguientes estrategias es la **más** adecuada para aumentar la cantidad de visitas al aula?

- a Identificar a los profesores con las mejores prácticas y organizarlos para que realicen visitas a los demás profesores.
- b Delegar algunas tareas administrativas a los profesores para realizar una mayor cantidad de visitas en el aula.
- c Solicitar a la UGEL que envíe especialistas pedagógicos para visitar las aulas de algunos profesores de la IE.

Lea el siguiente caso y responda la pregunta.

Juan tiene título profesional de profesor de educación primaria y es director de una IE integrada con niveles de inicial, primaria y secundaria. Este mes, le corresponde realizar el monitoreo de diagnóstico, para lo cual utilizará las Rúbricas de Observación de Aula (según lo dispone la Resolución Ministerial 088-2018-MINEDU). Él cuenta con la certificación en el uso de este instrumento. Cuando está a punto de ingresar a un aula de secundaria para observar el desempeño de una profesora de Historia, Geografía y Economía, esta última lo detiene diciéndole que, aunque reconoce que él tiene cierto conocimiento sobre los enfoques de aprendizaje de las diferentes áreas, no puede ingresar a realizar el monitoreo por no ser de la misma especialidad.

¿Cuál de las siguientes alternativas presenta una respuesta pertinente que Juan puede dar a la profesora?

- a) Que es función del directivo realizar el monitoreo del trabajo de todos los profesores de la institución educativa, y como tal está facultado para hacerlo.
- b) Que está capacitado en el uso de las Rúbricas de Observación de Aula, que consideran cinco procesos transversales a la labor del profesor en los tres niveles educativos.
- c) Que al ser profesor de primaria tiene un conocimiento amplio de la didáctica de todas las áreas, por lo que está preparado para realizar el monitoreo en cualquier área curricular.

La directora de una IE se encuentra realizando el acompañamiento en aula a una profesora de Comunicación. Ella observa que la profesora, de manera sistemática, no ofrece oportunidades para que los estudiantes respondan a las interrogantes que les plantea. Más bien, ella misma brinda las respuestas, sin darles tiempo para intervenir.

La directora busca fomentar en la profesora la reflexión sobre su práctica. ¿Cuál de las siguientes estrategias de retroalimentación es pertinente?

- a** Indicarle las fortalezas observadas y que debe realizar ajustes en la forma en que conduce la verificación de los aprendizajes de los estudiantes.
- b** Informarle que la forma como constata los aprendizajes de los estudiantes no es adecuada, por lo que programará una nueva visita en la que espera observar algunas mejoras al respecto.
- c** Preguntarle acerca del propósito de plantear preguntas a los estudiantes, de la forma en que llevó a cabo este propósito durante la sesión, y si logró el resultado que buscaba; además, invitarla a pensar cómo podría mejorar su desempeño al respecto.

Lea el siguiente caso y responda la pregunta.

El subdirector de una IE observa la sesión de una profesora de tercer grado de primaria cuyo propósito es que los estudiantes identifiquen la función que cumplen las partes de la planta. La profesora pide a los estudiantes que formen grupos, que busquen en su libro la imagen de una planta con todas sus partes y que, usando esa imagen, elaboren una maqueta con el material que han llevado al aula, como periódicos, cartones, botellas de plástico, etc.

Durante la sesión, el subdirector observa que la mayoría de los grupos no están utilizando los materiales en la construcción de la maqueta, sino que han optado por dibujar la planta y sus partes, a partir de la imagen del libro. La profesora no realiza ningún comentario al respecto y se limita a registrar el tiempo que emplean en la realización de este trabajo. Finalmente, la profesora recoge el trabajo de los grupos y concluye la sesión.

El subdirector ha notado varias debilidades en la sesión de la profesora. ¿Cuál es la **principal** debilidad?

- a) La profesora perdió la oportunidad de promover la creatividad de los estudiantes al no recordarles que usen los materiales que habían llevado al aula.
- b) La actividad en la que se centró la sesión y la forma en la que fue conducida no respondieron adecuadamente al propósito de aprendizaje que la profesora se había planteado inicialmente.
- c) La sesión no promovió en los estudiantes el desarrollo de procesos metacognitivos que les permitan reflexionar sobre las capacidades y estrategias que emplearon al realizar la actividad.

**34**

AA18\_09\_34

El desempeño 21 del *Marco de Buen Desempeño del Directivo* señala lo siguiente: “(El directivo) Monitorea y orienta el proceso de evaluación de los aprendizajes a partir de criterios claros y coherentes con los aprendizajes que se desean lograr, asegurando la comunicación oportuna de los resultados y la implementación de acciones de mejora”.

Con relación al desempeño señalado, ¿cuál de las siguientes actividades tiene **mayor** relevancia?

- a) Guiar a los profesores en la selección de los propósitos de aprendizaje.
- b) Asegurar la entrega oportuna de los registros oficiales de evaluación de los estudiantes.
- c) Dar pautas a los profesores para que realicen una retroalimentación adecuada a los estudiantes.

**35**

AA18\_09\_35

A inicios del último bimestre, un padre de familia solicita a la dirección de la IE el adelanto de las evaluaciones de su hijo porque su familia va a cambiar de residencia al extranjero.

¿Cuál de las siguientes acciones debe realizar el director de la IE antes de acceder a esta solicitud?

- a) Pedir copia del pasaporte y visa de viaje del estudiante.
- b) Comprobar en el SIAGIE que el estudiante no tenga áreas desaprobadas.
- c) Verificar que el estudiante tenga calificaciones en los periodos anteriores.

En una IE con veinticinco secciones, cuando falta un día para el inicio de las clases, una profesora solicita licencia de 20 días por motivos de salud. La directora inmediatamente informa a la UGEL de la solicitud de la profesora y envía los documentos correspondientes.

¿Cuál de las siguientes acciones debe realizar luego la directora de modo que los estudiantes no pierdan clases?

- a** Cubrir con personal de la IE la carga horaria de la profesora que solicitó la licencia.
- b** Conseguir un(a) profesor(a) para cubrir la licencia y realizar la propuesta a la UGEL para su contrato.
- c** Otorgar la licencia a la profesora solicitante solo cuando esta haya conseguido un(a) profesor(a) para su reemplazo.



En el mes de noviembre, los padres de un estudiante de cuarto grado solicitan el traslado de la matrícula de su hijo a otra IE. En la solicitud, manifiestan que la IE de destino ha confirmado contar con una vacante para ese grado.

Tras recibir la solicitud, ¿qué acción le corresponde tomar al director de la IE?

- a Denegar el traslado, ya que no es posible realizarlo durante el último periodo del año escolar.
- b Solicitar a los padres la presentación de la constancia de vacante emitida por la IE de destino.
- c Acceder al traslado, realizar el cambio en el SIAGIE y reportar a la UGEL para que emita la autorización de traslado.

Una madre de familia de un estudiante de primer grado conversa con la directora de la IE, informándole que una profesora grita constantemente a su hijo por no traer sus útiles escolares o por no hacer bien la tarea, y que llega incluso a golpearlo con una regla de madera. La directora levanta un acta simple registrando lo señalado, y dice a la madre de familia que entiende que la situación es delicada y que tomará las medidas que se establecen para estos casos.

¿Cuál es la acción administrativa que debe realizar la directora inmediatamente después de levantar el acta?

- a Reunir al Comité de Tutoría y reportar el hecho en el SÍSEVE.
- b Retirar preventivamente a la profesora y comunicarlo a la UGEL mediante oficio.
- c Separar preventivamente a la profesora comunicándoselo mediante un memorando.

Al comienzo del año escolar, una profesora de segundo grado comunica a la directora de la IE la situación de Luis, un nuevo estudiante que presenta discapacidad auditiva. Él solo puede percibir sonidos muy fuertes, y esto le quita confianza al intentar relacionarse con sus nuevos compañeros. La profesora pide consejo a la directora sobre cómo ayudar mejor a Luis a integrarse al grupo.

¿Qué estrategia debe proponer la directora a los profesores para que estos propicien la inclusión de Luis?

- a** Desarrollar las sesiones con actividades de baja demanda cognitiva para que Luis no sienta que se encuentra en desventaja frente al resto de sus compañeros y, así, pueda comunicarse con ellos.
- b** Atender de manera individual a Luis, durante las horas de recreo o luego del horario de clase, con la finalidad de proveerle el apoyo que requiere para desarrollar las capacidades y los contenidos de aprendizaje.
- c** Promover que los estudiantes de la clase compartan sus experiencias de manera libre y espontánea a través de dibujos o juegos de roles, de modo que Luis logre expresarse e interactuar con sus compañeros en el proceso de aprendizaje.

A un aula de segundo grado asisten dos estudiantes que presentan discapacidad intelectual moderada. Algunos padres de familia de dicha aula han manifestado su molestia a la profesora tutora, pues consideran que los profesores dedican mucho tiempo a estos estudiantes, dejando de lado al resto del grupo. Por este motivo, le han pedido que dichos estudiantes sean trasladados a otra aula.

Ante estos hechos, la profesora tutora pide al director que intervenga. ¿Cuál de las siguientes acciones es **más** pertinente que realice el director?

- a) Reunir a los padres de los dos estudiantes con discapacidad intelectual moderada y solicitarles que asistan a la IE de manera alternada para apoyar a sus hijos; así, los profesores podrán dedicar el tiempo necesario a los demás estudiantes.
- b) Reunir a los padres de familia del aula para escucharlos, tomar nota de sus principales preocupaciones y solicitar al SAANEE que brinde orientación sobre esta problemática a la brevedad posible, en el marco de las funciones que le competen.
- c) Reunir a los padres de familia del aula y sensibilizarlos sobre los derechos de las personas con necesidades educativas especiales, sobre la importancia de los valores de igualdad y equidad, y precisarles que cada estudiante tiene sus propias características y que atenderlos adecuadamente supone un beneficio para todos.



Subprueba de:

# Conocimientos Pedagógicos de la Especialidad



**Siglas utilizadas en esta subprueba:****DAIP** Docente del Aula de Innovación Pedagógica**AIP** Aula de Innovación Pedagógica**41**

AA18\_03\_71

Una docente desea que sus estudiantes reflexionen sobre prácticas culturales en el Perú en el marco del enfoque intercultural. Para ello, está planificando una unidad didáctica que aborde la fiesta de carnaval. ¿Cuál de las siguientes acciones es **más** pertinente para desarrollar esta unidad?

- a** Diseñar sesiones que aborden las fiestas de carnaval más concurridas del país y su beneficio para la difusión de la cultura peruana.
- b** Diseñar sesiones que aborden las fiestas de carnaval de las comunidades de los estudiantes y su vinculación con los demás carnavales del país.
- c** Diseñar sesiones que aborden la fiesta de carnaval de la localidad de los estudiantes y su nivel de importancia en relación con otras fiestas de carnaval del país.

**42**

AA18\_03\_72

Un docente desea promover la participación de los estudiantes en la construcción de normas que favorezcan la convivencia en el aula. ¿Cuál de las siguientes acciones es **más** pertinente para este propósito?

- a** El docente pide a representantes del aula que revisen las normas de convivencia utilizadas el año anterior. Luego, les solicita que planteen alternativas de mejora a estas normas. Por último, les indica que incorporen sus propuestas a las normas de convivencia del aula.
- b** El docente pregunta a los estudiantes en qué aspectos creen que la convivencia en el aula ha mejorado y en cuáles no. Luego, les pide que planteen metas que les gustaría lograr en su convivencia como grupo. Finalmente, les solicita que propongan normas que ayuden al cumplimiento de esas metas.
- c** El docente evalúa, junto con el resto del equipo de docentes, el estado actual de la convivencia entre los estudiantes. Luego, pide a los estudiantes que determinen qué aspectos de la convivencia en el aula requieren ser mejorados. Sobre esta base, el docente elabora las nuevas normas de convivencia.

Raúl, un estudiante que presenta ceguera, se ha integrado al grupo de primer grado. A pesar de que se realizó un proceso inicial de sensibilización en el grado, los docentes han notado que los estudiantes evitan incorporar a Raúl en sus actividades. Incluso, un docente ha escuchado a un estudiante decir: “No hagamos grupo con Raúl. Como no ve, pienso que no podrá hacer bien las tareas”.

Ante esta situación, los docentes buscan que los estudiantes cuestionen estereotipos en torno a las personas con ceguera. ¿Cuál de las siguientes actividades es pertinente para este propósito?

- a) Pedir a los estudiantes que, con los ojos vendados, realicen diversas actividades que son cotidianas en la IE como desplazarse en el aula, jugar en el patio, trabajar en equipo, entre otras. Luego, solicitarles que, individualmente, describan cómo se sintieron durante esta experiencia.
- b) Solicitar a los estudiantes que, a partir de la observación del espacio público, identifiquen las condiciones que tienen que enfrentar las personas con ceguera para moverse en la localidad. Luego, pedirles que redacten una propuesta que favorezca su desplazamiento con mejores condiciones.
- c) Mostrar a los estudiantes resúmenes de biografías de personas que presentan ceguera y que han contribuido en el campo de la ciencia, del arte, entre otros. Luego, orientarlos en el análisis de las características del entorno que influyeron positiva o negativamente para el desarrollo de estas personas.

44

AA18\_31\_44

¿Cuál de las siguientes es la función **principal** del DAIP?

- a Enseñar computación e informática a los estudiantes de la IE.
- b Brindar soporte técnico a los diferentes equipos informáticos de la IE.
- c Apoyar a los docentes de la IE en la integración y aprovechamiento de las TIC.

45

AA18\_31\_45

¿Qué procedimiento debe realizar el DAIP para la asignación horaria del Aula de Innovación Pedagógica (AIP)?

- a Debe asignar las horas según su criterio y con autonomía porque es el único responsable del AIP.
- b Debe coordinar con el director y los docentes para asignar las horas según las necesidades particulares de la IE.
- c Debe asignar el acceso al AIP priorizando la atención de los profesores de las áreas de Matemática y Comunicación.



46

AA18\_31\_46

¿Cuál de las siguientes es una característica de los cursos MOOC?

- a Son de acceso libre y gratuito.
- b Permiten un número limitado de participantes.
- c Implementan una modalidad de enseñanza dual.

47

AA18\_31\_47

En una IE, uno de los profesores de Matemática le comenta entusiasmado al DAIP que ha encontrado una página web especializada en el tema que está trabajando, lo que le ha permitido actualizar la información con la que contaba. Si el DAIP sabe que esta información sería provechosa para otros docentes del área y desea compartir estos recursos con ellos, ¿cuál es la manera **más** pertinente de hacerlo?

- a Colocando marcadores en el navegador utilizado por los docentes.
- b Almacenando la información en un repositorio de archivos *online*.
- c Actualizando y socializando el catálogo de recursos de la IE.

¿Cuál de las siguientes estrategias es **más** pertinente para iniciar a los estudiantes en el uso de la hoja de cálculo?

- a** Presentar un conjunto de diapositivas que expliquen qué es una hoja de cálculo, para qué se utiliza y cuáles son sus principales herramientas.
- b** Pedirles que elaboren el presupuesto de todo lo que se necesita para la fiesta de fin de año de la IE en una hoja de cálculo, e ir guiándolos en el uso de las principales herramientas.
- c** Pedirles que busquen información sobre los diversos tipos de hojas de cálculo y hagan un resumen de sus principales herramientas y funciones para presentarlo ante sus compañeros.

El DAIP les ha preguntado a los estudiantes si saben qué es un *cracker* y en qué se diferencia de un *hacker*. ¿Cuál de las siguientes respuestas **NO** es un saber previo?

- a “Para mí los *cracker* son lo mismo que los *hacker*, los dos son personas que saben mucho de computación y usan sus conocimientos para hacer cosas ilegales”.
- b “En verdad nunca había escuchado la palabra *cracker*, pero debe ser algo de informática; *hacker* sí sé qué es, es alguien que puede meterse en un sistema informático para robar información y hacer estafas”.
- c “En esta página de internet dice lo siguiente: los términos *hacker* y *cracker* tienen significados diferentes, ya que, mientras que el primero alude a aquella persona capaz de introducirse en sistemas informáticos ajenos, el segundo se refiere a aquel otro que lo hace con fines ilícitos”.

Una docente le pide ayuda al DAIP pues desea lograr una mayor participación de sus estudiantes y por eso planea establecer estrategias de **gamificación** con ayuda de la tecnología durante las sesiones. ¿Cuál de las siguientes es la sugerencia **más** pertinente que puede dar el DAIP a la docente?

- a** Establecer un entorno virtual y organizar allí los contenidos y actividades en función del avance curricular, de manera que los estudiantes puedan investigar y aprender autónomamente complementando lo realizado en clase.
- b** Integrar el uso de tablets o computadoras en el desarrollo de las sesiones, presentando animaciones o juegos interactivos que les propongan retos, brinden recompensas y motiven la participación activa de los estudiantes y su aporte al desarrollo de la sesión.
- c** Establecer para los estudiantes dos espacios de trabajo en paralelo: el primero de tipo virtual para la revisión de contenidos organizados de acuerdo al avance curricular, y el segundo presencial, donde se explican temas relacionados al área, se realiza una retroalimentación al progreso de cada estudiante en la plataforma y se proponen nuevos temas para su revisión.

El coordinador del área de Comunicación se acerca al DAIP para pedirle apoyo pues desea implementar el esquema de *flipped class*, o “aulas invertidas” en los salones a su cargo. ¿Qué sugerencia le debe dar el DAIP para lograr este propósito?

- a) Generar un entorno virtual y organizar allí todos los contenidos de acuerdo a la programación del área, estableciendo horarios y fechas para la presentación de tareas, evaluaciones parciales, finales, y crear un foro y un chat para que los estudiantes puedan discutir entre ellos y con el docente sobre los temas desarrollados, sus avances y dificultades al realizar las tareas propuestas.
- b) Crear espacios de aprendizaje presencial y virtual, de modo que los contenidos revisados en clase sean complementados por medio del uso de aulas virtuales, en donde la información esté organizada de forma que permita un trabajo sistematizado y en paralelo. El avance de los estudiantes debe ser individual y autónomo, y el docente debe dar retroalimentación a cada estudiante durante la clase presencial.
- c) Crear un entorno virtual y organizar en él los contenidos del área; proponerles a los estudiantes revisar los temas propuestos y desarrollar las actividades sugeridas en dicho entorno previamente a la sesión de clase. Durante la hora de clase presencial, potenciar el desarrollo de las competencias del área y las habilidades sociales por medio de debates, discusiones y trabajos en equipo en función a la información revisada con anticipación.

Los estudiantes de cuarto grado van a realizar una feria gastronómica al finalizar el año académico. Ellos desean compartir con su comunidad la actividad que van a realizar por medio de la tecnología, además de promocionar sus platos y postres, compartir diferentes consejos sobre cocina peruana, sus principales ingredientes y su valor nutricional, y realizar transmisiones en vivo. Asimismo, desean recibir los comentarios del público para atender las sugerencias y visualizar las estadísticas de impacto.

¿Qué recurso web debe sugerir el DAIP a los estudiantes para que logren su objetivo?

- a Wiki.
- b Foro.
- c *Fanpage*.

53

AA18\_31\_53

Un docente ha programado desarrollar diversas tareas a distancia con sus estudiantes y ha previsto utilizar el correo electrónico como medio para el envío y recepción de los trabajos asignados. Si el docente desea que cada estudiante que le envíe un correo tenga una respuesta predeterminada para confirmar la recepción de su trabajo, ¿qué debe hacer?

- a) Configurar las opciones de firma digital.
- b) Configurar la opción de respuesta automática.
- c) Asignar a los correos de sus estudiantes la opción “destacado”.

54

AA18\_31\_54

Le piden al DAIP que organice en una hoja de cálculo el registro de los resultados de las competencias y ganadores de las disciplinas deportivas durante las olimpiadas de la IE. Para que el llenado se haga de forma más rápida y sin errores, el ingreso de datos se hará seleccionando valores de listas desplegables en vez de digitar cada celda. ¿Cuál de las siguientes opciones debe utilizar el DAIP para lograr este propósito?

- a) Filtros.
- b) Formato condicional.
- c) Validación de los datos.

55

AA18\_31\_55

El docente de Educación Física tiene los datos de todos sus estudiantes organizados en una hoja de cálculo. Desea obtener un promedio de las notas finales de todos sus estudiantes, y para eso debe utilizar los valores que van desde la celda C5 hasta la celda C90, a excepción de la celda C56, donde hay información de un estudiante que se retiró de la IE. Si el docente va a utilizar la función PROMEDIO de la hoja de cálculo, ¿cuál de las siguientes opciones debe digitar?

- a) =PROMEDIO(C5:C55,C57,C90)
- b) =PROMEDIO(C5:C55,C57:C90)
- c) =PROMEDIO(C5,C55:C57,C90)

56

AA18\_31\_56

El DAIP ha hecho un registro de los equipos existentes en el Aula de Innovación Pedagógica en una hoja de cálculo colocando el año en que fue recibido cada uno desde la celda D6 de dicha hoja en adelante. Ahora debe calificarlos tomando en cuenta que aquellos equipos ingresados hasta el año 2010 deben figurar con la categoría "Antiguo"; los ingresados desde el 2011 al 2014, con la categoría "Semi Nuevo"; y los que se recibieron desde el 2015 hasta el 2017 deben figurar con la categoría "Nuevo". Si el DAIP utilizará la función SI para colocar la calificación de manera automática, ¿cuál es la sintaxis que debe utilizar?

- a) =SI(D6<=2010,"Antiguo",=2014,"Semi Nuevo",=2017,"Nuevo")
- b) =SI(D6<="2010",Antiguo,SI(D6<="2014",Semi Nuevo,Nuevo))
- c) =SI(D6<=2010,"Antiguo",SI(D6<=2014,"Semi Nuevo","Nuevo"))



57

AA18\_31\_57

Un docente ha realizado un concurso y desea consolidar los puntajes que obtuvo cada uno de sus estudiantes en una hoja de cálculo utilizando una función que le permita obtener de manera automática el orden de mérito de cada uno mientras se van ingresando los puntajes. ¿Qué función de la hoja de cálculo debe utilizar para lograr su propósito?

- a HALLAR.
- b JERARQUIA.
- c CONCATENAR.

58

AA18\_31\_58

En una hoja de cálculo se necesita generar reportes y resúmenes organizando y modificando la información por medio de columnas, filas y valores. ¿Cuál es la opción que se debe utilizar para lograr este objetivo de forma rápida y sencilla?

- a Tabla dinámica.
- b Ordenar y filtrar.
- c Transponer, columna y fila.

Los estudiantes están realizando un trabajo de investigación en el procesador de textos. Uno de los estudiantes le pide al DAIP que le sugiera una forma de realizar el índice del contenido de su trabajo que le permita que la numeración de las páginas se modifique automáticamente conforme se ingresa texto. ¿Qué debe sugerirle el DAIP al estudiante?

- a** Que inserte una tabla de dos columnas, una para los títulos y subtítulos, y otra para los números de página, y que luego borre los bordes de la tabla.
- b** Que redacte el índice, coloque el número de página de cada apartado e inserte un hipervínculo hacia la página de referencia.
- c** Que elija un formato de estilo para remarcar los títulos y subtítulos del trabajo y que luego inserte una tabla de contenido.

Los estudiantes de una IE están llevando a cabo un proyecto para el manejo de residuos sólidos con ayuda de la tecnología. Han acordado crear una aplicación que calcule el volumen de la producción de residuos en un determinado rango de tiempo. Los estudiantes han establecido que el diseño de la aplicación tenga dos partes: en la primera se ingresará una serie de datos de acuerdo a variables predeterminadas por los estudiantes y, la segunda parte, que comprende la parte de procesamiento y reporte, tendrá sus procesos ocultos para evitar que puedan ser modificados.

60

AA18\_31\_60

¿Qué herramienta debería sugerir el DAIP a los estudiantes para realizar la aplicación de forma rápida y sencilla?

- a La creación de un formulario en línea.
- b El uso de una hoja de cálculo y macros.
- c La creación de un programa en lenguaje de programación sencillo.

61

AA18\_31\_61

Para la promoción del proyecto, los estudiantes han diseñado un logotipo utilizando múltiples programas. Al insertar el logotipo e imprimirlo en diversas publicaciones, como tarjetas personales o gigantografías, observan que, al cambiar el tamaño a la imagen, su resolución varía al extremo de que en algunos casos se descompone en píxeles y pierde nitidez. Por tal motivo, los estudiantes piden ayuda al DAIP para resolver esta situación. ¿Cuál de las siguientes recomendaciones solucionaría este problema?

- a Generar una imagen vectorial del logotipo.
- b Grabar el logotipo con formatos de archivo de imagen .jpg o .png.
- c Modificar el tamaño del logotipo por medio del programa de edición de imágenes del sistema operativo.

62

AA18\_31\_62

Como parte de la implementación del proyecto, los estudiantes han propuesto compartir la aplicación con otras instituciones educativas de la zona. Dicha aplicación será entregada de manera gratuita sin la opción a hacer cambios en ella y solo se pedirá como condición que los usuarios reconozcan la autoría de los creadores. ¿Cuál es el tipo de distribución propuesta por los estudiantes para compartir su aplicación?

- a *Freeware.*
- b *Shareware.*
- c *Open source.*

63

AA18\_31\_63

Como cierre del proyecto, los estudiantes compartirán la experiencia de su implementación y resultados a través de internet utilizando un recurso *online* que permita organizar la información y el aporte de opiniones a través de comentarios. Sabiendo que existe la posibilidad de que se puedan difundir comentarios inadecuados, los estudiantes creadores del proyecto piden ayuda al DAIP para que sugiera una aplicación que les permita revisar los comentarios antes de que estos se publiquen. ¿Cuál es la aplicación que permite lograr este propósito de forma rápida y práctica?

- a Un blog.
- b Una red social.
- c Una presentación con diapositivas en línea.

64

AA18\_31\_64

¿Cuál es el símbolo que se utiliza en los diagramas de flujo para representar una condición o toma de decisión?

- a Un rectángulo con esquinas curvas.
- b Un rombo.
- c Un círculo.

65

AA18\_31\_65

¿Cuál es el símbolo que se utiliza en los diagramas de flujo para representar la ejecución de una actividad o paso del proceso?

- a Una flecha.
- b Un triángulo.
- c Un rectángulo.

Un DAIP está elaborando un recurso interactivo que les permita a sus estudiantes reforzar el aprendizaje de ciertos contenidos. El recurso es una presentación de diapositivas con un cuestionario que presenta varias alternativas de respuesta. Cada vez que el estudiante hace clic en una de las opciones de resultado, se emite un sonido reforzando la respuesta correcta o sugiriendo al estudiante que lo vuelva a intentar. Además, el recurso cuenta con botones para “saltar” entre las distintas pantallas y una opción para acceder a imágenes que explican la respuesta correcta. Además de la reproducción de sonido, ¿cuál de las siguientes opciones del programa presentador de diapositivas permite construir dicha interactividad?

- a) Botones de acción.
- b) Personalización de animaciones.
- c) Ensayo de intervalos y personalización de transiciones.

El docente de Inglés necesita apoyo para el desarrollo de sus clases en el Aula de Innovación Pedagógica, pues tiene un CD con actividades interactivas que deben desarrollar cada uno de sus 30 estudiantes en su respectiva computadora, pero solo cuenta con un CD. El docente de Inglés ha pedido que dicha información se grave en cada PC y se mantenga allí por un mes, pues se requerirá constantemente durante sus clases. ¿Cuál es la solución **más** pertinente para copiar los archivos del CD en cada computadora reduciendo al mínimo la necesidad de soporte técnico por parte del DAIP?

- a** Utilizar archivos ISO y unidades virtuales en cada computadora para generar copias del CD en cada una.
- b** Grabar todo el contenido del CD en una carpeta del disco duro para que cada estudiante ingrese a ella y acceda a los recursos que proponga el profesor.
- c** Utilizar programas para compartir el CD a través de la red para que cada estudiante acceda a él en cada clase y revise los contenidos propuestos por el profesor.

68

AA18\_31\_68

¿Cuál de las siguientes **NO** es una característica de las imágenes de mapa de bits?

- a Utilizan una mayor gama de colores que las imágenes vectoriales.
- b Se generan al tomar fotografías digitales o al realizar capturas de video.
- c Se basan en información de líneas y puntos organizados por coordenadas matemáticas.

69

AA18\_31\_69

¿Cuál es el método que brinda **mayor seguridad** para proteger archivos con datos importantes?

- a La encriptación o cifrado de datos.
- b La compresión de archivos asignando una clave de seguridad.
- c La grabación de los archivos con clave de apertura o escritura directamente desde la aplicación en la que se ha creado.



¿Cuál de las siguientes **NO** es una definición de “dominio” en informática?

- a) Es la parte principal de una dirección en la web que indica la organización o compañía que administra dicha página o sitio web.
- b) Es la dirección específica que se asigna a cada uno de los dispositivos disponibles dentro de una red con la finalidad de que estos puedan ser localizados o identificados.
- c) Es el conjunto de computadoras conectadas a una misma red informática, en el que una de ellas tiene derechos administrativos capaces de otorgar o restringir privilegios a las demás computadoras.

71

AA18\_31\_71

¿Cuál de las siguientes alternativas es la función de la memoria caché del computador?

- a** Mejorar el tiempo de acceso a la información que la computadora utiliza de forma reiterada.
- b** Almacenar los programas e información de solo lectura que pone en marcha la computadora y realizar los diagnósticos de inicio.
- c** Servir de complemento del procesador principal y encargarse de operaciones de aritmética de punto flotante, gráficos, encriptaciones, entre otros.

72

AA18\_31\_72

¿En qué consiste el formateo de alto nivel del disco duro?

- a** Es un proceso que permite la reagrupación de los datos que se encuentran en el disco duro para mejorar la velocidad de acceso a la información.
- b** Es un proceso de tipo lógico que consiste en la reasignación de la tabla de archivos en la que se marcan los sectores del disco duro como sectores vacíos para poderlos reescribir según la demanda del usuario.
- c** Es un proceso de tipo físico que permite restablecer los sectores del disco duro, realineándolos si fuera el caso, y borrando permanentemente la información hasta dejar el dispositivo como vino de fábrica.

73

AA18\_31\_73

¿Para qué se utiliza el formateo de bajo nivel del disco duro?

- a Para borrar la información del dispositivo de forma definitiva.
- b Para reorganizar los datos en el dispositivo y así acceder a ellos más rápido.
- c Para marcar los sectores defectuosos del disco y así guardar la información de forma segura.

74

AA18\_31\_74

¿Cuál es el sistema de archivos **menos adecuado** para el formateo de un disco duro externo de 1 TB de capacidad que se utilizará para la transferencia de archivos?

- a FAT.
- b NTFS.
- c ExFAT.

75

AA18\_31\_75

¿En qué consiste el particionamiento del disco duro?

- a Es la organización de los datos dentro del disco duro para mejorar los tiempos de acceso a la información.
- b Es la creación de usuarios y la asignación de permisos de acceso diferenciado a la información contenida en el disco duro.
- c Es la división del disco duro en nuevas unidades lógicas que pueden ser administradas como si fueran discos duros independientes.

76

AA18\_31\_76

¿Cuál de las siguientes es una ventaja del servicio de *hosting web* gratuito?

- a Bloquea los anuncios y la propaganda de auspiciadores en las páginas web alojadas en él.
- b Posee un interfaz de administración amigable que permite realizar su configuración con facilidad.
- c Brinda una capacidad de ancho de banda ilimitada para realizar la transferencia de información en la red.

**77**

AA18\_31\_77

¿Qué problemas se solucionan al actualizar la BIOS de un computador?

- a** Problemas de compatibilidad de nuevos componentes de *hardware*.
- b** Problemas de inestabilidad de voltaje de la fuente de poder del computador.
- c** Problemas de error de un archivo que impide el arranque del sistema operativo.

**78**

AA18\_31\_78

Desde hace unos días, la computadora de escritorio del Aula de Innovación Pedagógica está presentando una serie de fallas: reinicios, encendidos con ruidos extraños en la parte posterior cerca del conector de energía, y el ventilador de la parte posterior dejó de funcionar. El día de hoy un docente presionó el botón de encendido y la computadora no se encendió ni emitió ningún sonido. ¿Cuál de los siguientes componentes del computador es el que podría estar causando la falla?

- a** La memoria RAM.
- b** La fuente de poder.
- c** El *cooler* del procesador.

79

AA18\_31\_79

Mientras se realizaba la actualización de la BIOS de una computadora, un apagón en la zona interrumpió el proceso. Al restablecerse el fluido eléctrico, se intentó reinstalar la BIOS y encender la computadora sin éxito. ¿Cuál es el componente del computador que deberá ser cambiado?

- a El disco duro.
- b La placa madre.
- c La memoria RAM.

80

AA18\_31\_80

En una institución educativa la corriente eléctrica suele cortarse de manera intempestiva con bastante frecuencia, lo que puede producir desperfectos en las computadoras.

¿Qué dispositivo debería recomendar el DAIP para proteger las computadoras de los cortes eléctricos intempestivos?

- a Estabilizador de corriente.
- b Supresor de picos.
- c Dispositivo UPS.

**81**

AA18\_31\_81

El director le ha solicitado al DAIP la creación de una plataforma web para que los estudiantes fortalezcan los aprendizajes desarrollados en las sesiones de aprendizaje de cada área por medio de diversas actividades. En esta plataforma los docentes registrarán el avance de los estudiantes, los evaluarán y les darán retroalimentación.

¿Cuál es el sistema **más** apropiado para lograr este objetivo?

- a CMS.
- b LMS.
- c WMS.

**82**

AA18\_31\_82

¿Cuál de las siguientes alternativas es una característica de los módulos de memoria DDR4?

- a Su instalación no afecta la capacidad de memoria instalable en la placa madre.
- b Son incompatibles con placas madre de módulos de memoria DDR3.
- c Su consumo de energía es mayor que el de sus antecesores.

83

AA18\_31\_83

¿Cuál es el objetivo de realizar el proceso llamado *overclocking* en el computador?

- a) Alargar el tiempo de vida útil del computador.
- b) Conseguir un rendimiento más alto del computador.
- c) Solucionar problemas generados por fallas en los componentes del computador.

84

AA18\_31\_84

Un docente pide ayuda al DAIP pues el proyector del Aula de Innovación Pedagógica está reflejando las imágenes con poco brillo, a pesar de estar correctamente configurado. ¿Cuál es el motivo por el que se presenta esta situación?

- a) La lámpara ha llegado al límite de su vida útil.
- b) El *cooler* del proyector se ha dañado y ha causado sobrecalentamiento.
- c) La fuente de poder está dañada y no transmite suficiente energía al proyector.



**85**

AA18\_31\_85

El docente de Arte está utilizando una computadora del Aula de Innovación Pedagógica cuando recibe una llamada urgente que lo obliga a retirarse con mucha prisa. Al salir, el docente no apaga correctamente la computadora, sino que solo desconecta el estabilizador de corriente eléctrica en el que la computadora está conectada. ¿Cuál de los siguientes dispositivos tiene mayores probabilidades de dañarse por esta acción?

- a La fuente de poder.
- b La memoria RAM.
- c El disco duro.

**86**

AA18\_31\_86

¿Cuál de las siguientes es una característica de la tecnología USB 3.0?

- a No se pueden utilizar en puertos USB 2.0 porque son incompatibles.
- b Entran automáticamente en modo suspensión cuando no están enviando ni recibiendo datos.
- c Poseen la misma cantidad de pines conectores que los dispositivos y puertos de la tecnología USB 2.0.

87

AA18\_31\_87

Se ha instalado un antivirus en las computadoras del Aula de Innovación Pedagógica para, entre otras cosas, protegerlas de virus transmitidos por las memorias flash USB de los estudiantes. El DAIP está elaborando el protocolo de uso del antivirus para que los estudiantes sepan cuándo es su obligación utilizarlo. ¿En qué momento se deberían revisar las memorias flash USB con el antivirus?

- a) Luego de abrir un archivo que se encuentra en ella.
- b) Si es que aparece el mensaje “Virus detectado”.
- c) Al insertarlas en la computadora.

88

AA18\_31\_88

¿Cuál de las siguientes es una función del servidor proxy?

- a) Almacenar y enrutar las operaciones de correo electrónico.
- b) Escanear la red en busca de virus o equipos desactualizados.
- c) Permitir que los equipos conectados a una red accedan a internet.

**89**

AA18\_31\_89

¿Cuál de los siguientes enunciados **NO** corresponde a las direcciones IP fijas?

- a Se les asigna a los sitios públicos en internet para que puedan ser ubicados por los navegadores.
- b Se les asigna a servidores de correo electrónico para lograr el intercambio de información a través de la web.
- c El rastreo de la navegación de terminales con este tipo de IP demanda más tiempo que con otros tipos de IP.

**90**

AA18\_31\_90

Un docente ha planificado hacer una presentación en su aula utilizando internet. Si bien se suele conectar por medio de wifi, el día de la presentación esta presenta fallas, por lo que le pide al DAIP que lo ayude a conectar su computadora por medio de una conexión Ethernet desde el Aula de Innovación Pedagógica. Si para esto se cuenta con cable UTP categoría 5e, ¿cuál es la distancia máxima que este cable de red puede cubrir sin pérdida de señal?

- a 50 metros.
- b 90 metros.
- c 150 metros.

91

AA18\_31\_91

Durante el trabajo en el Aula de Innovación Pedagógica, un estudiante le pide ayuda al DAIP porque no puede ingresar a una determinada página web. Al revisar la computadora se verifica que esta no tiene problemas de conexión a la red y que el resto de computadoras han cargado la página sin problemas. Además, se observa que este problema se presenta solo en la dirección que el profesor ha indicado y que el resto de páginas carga de forma normal. ¿Qué puede hacer el DAIP para solucionar este problema de forma rápida?

- a) Borrar la memoria caché y las *cookies* del navegador.
- b) Reiniciar la computadora en modo a prueba de fallos.
- c) Utilizar el asistente de diagnóstico de red del sistema operativo de la barra de tareas.

92

AA18\_31\_92

Un docente le pide al DAIP que lo ayude a configurar su laptop para poder acceder a internet. ¿Cuál es el protocolo que debe configurar el DAIP para realizar la conexión de dicha computadora?

- a) HTTP.
- b) SMTP.
- c) TCP/IP.

¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de asistencia de escritorio remoto?

- a La respuesta oportuna a una llamada telefónica por parte del operador de un *call center* para responder consultas sobre problemas con las computadoras de los usuarios.
- b El control por medio de dispositivos móviles, como un *smartphone*, de puertas y electrodomésticos que se abren o se activan dentro de una casa.
- c La conexión entre dos terminales, donde uno de ellos toma el control del otro y ejecuta procesos de soporte de acuerdo a un requerimiento previo.

¿Cuál es la función de un servidor DNS?

- a Establecer la conexión de las computadoras de una red local con las computadoras conectadas a internet por medio de un proceso llamado “enmascaramiento”.
- b Asignar una dirección IP a cada computadora de una red LAN; cada vez que una computadora establece una conexión a internet, el servidor DNS le asigna una IP diferente.
- c Almacenar las direcciones IP y dominios de los sitios disponibles en la web; cada vez que se escribe una dirección web en el navegador, el servidor DNS lo dirige a la dirección IP que corresponde.

95

AA18\_31\_95

¿Cuál es la acción que realiza el *malware* conocido como *ransomware*?

- a** Realiza peticiones repetitivas y simultáneas a un servidor para lograr que este colapse o se bloquee, inhabilitando los servicios que brinda.
- b** Invade el sistema de la computadora infectada y se apodera de la información amenazando al usuario con publicarla o bloquear su acceso permanentemente a menos que se pague una recompensa.
- c** Toma el control de una computadora y rastrea a nivel de redes si existen más computadoras vulnerables para infectarlas; cuando se activa, las computadoras pueden ser controladas remotamente para realizar acciones maliciosas.

96

AA18\_31\_96

Un docente ha ingresado a su correo electrónico y ha observado el siguiente mensaje: “¡Felicidades!, usted ha ganado \$100,000. Para realizar el cobro, inscribese en el siguiente link: [www.loteriaganadora.com](http://www.loteriaganadora.com)”. El docente hace clic en el enlace y le aparece un formulario donde le solicitan sus datos personales, los datos de su tarjeta de crédito y su contraseña, y luego hacer clic en ENVIAR. Luego de que el docente llena el formulario, envía la información y aparece el mensaje “Lo sentimos hay sobrecarga en la red”. ¿Qué tipo de ataque ha recibido el docente?

- a** DDoS.
- b** *Keylogger*.
- c** *Phishing*.

97

AA18\_31\_97

En un par de días, un grupo de estudiantes de una IE va a participar en la etapa final del campeonato mundial de Robótica en Canadá. Sus compañeros y docentes están muy emocionados y le piden al DAIP que busque una opción que les permita observar la competencia en vivo y en directo. ¿Cuál de las siguientes es la opción **más** pertinente?

- a Gestionar un enlace vía microondas con la televisora local.
- b Filmar el evento y luego colocarlo en un repositorio de videos.
- c Realizar un *streaming* con una cámara o celular conectado a internet.

98

AA18\_31\_98

¿Cuál de las siguientes alternativas es una consecuencia de la descarga de la batería interna de la placa madre?

- a La computadora no enciende.
- b Se retrasa la hora y fecha del sistema.
- c Se activa automáticamente el modo hibernación.

¿Cuál de las siguientes es una característica de la ejecución del sistema operativo en modo seguro?

- a** La computadora enciende con funciones básicas y con un reconocimiento de *hardware* limitado mientras dura el proceso.
- b** Solo permite el acceso al sistema a través de una cuenta de usuario y no de administrador para salvaguardar la privacidad de la información.
- c** Permite obtener información de los programas que están consumiendo más recursos de la computadora para desactivarlos y así evitar que la carga del sistema operativo se ralentice.



¿Cuál de las siguientes es una característica del proceso de hibernación del sistema operativo?

- a** Al activarse este proceso, se generan automáticamente puntos de restauración del sistema operativo.
- b** Permite mantener el suministro de energía a la memoria RAM para almacenar el registro de actividades realizadas en la computadora.
- c** Durante este proceso, el consumo de energía se reduce al mínimo y la información de la actividad de la computadora se almacena directamente en el disco duro.



*Trabajando para  
todos los peruanos*



PERÚ

Ministerio  
de Educación

